



มคอ.3

แผนการสอนของรายวิชา

MLO- การจัดการคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ชื่อวิชา (ไทย) ชื่อวิชา (ไทย) การจัดการคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า ชื่อวิชา (อังกฤษ) ชื่อวิชา (อังกฤษ) Warehouse and Distribution Center Management
2. จำนวนหน่วยกิต	น(ท-ป-ศ)
3. ชื่อหลักสูตรและประเภทของรายวิชา	ชื่อหลักสูตร ชื่อหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ประเภทของรายวิชา เอกเลือก (เช่น วิชาแกน วิชาบังคับ วิชาเลือก)
4. คำอธิบายรายวิชา	ภาษาไทย กระบวนการปฏิบัติการคลังสินค้า บทบาทของแต่ละประเภทของคลังสินค้า หลักเกณฑ์พิจารณาเลือกทำเลที่ตั้งและการออกแบบแผนผัง ประเภทของสินค้าและหน่วยนับสินค้า เครื่องมือ และอุปกรณ์การจัดเก็บ เทคโนโลยีการขนถ่ายลำเลียงและบรรจุหีบห่อ ระบบฐานข้อมูล โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับบริหารคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า คลังสินค้าอัตโนมัติ การวิเคราะห์ความคุ้มค่าจากสินทรัพย์และบริหารต้นทุน นโยบาย ระบบคุณภาพและมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี โครงสร้างองค์กรและพัฒนาสายงานอาชีพด้านคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า อาชีวอนามัยและ

ระบบความปลอดภัย ดัชนีวัดประสิทธิภาพและแนวทางการปรับปรุงพัฒนา กลยุทธ์สำหรับบริหารคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ภาษาอังกฤษ

Warehouse operation process, roles of warehouse in each category, location selection and layout design, product types and product counting units, tools and storage equipment, packaging and material handling, database system, software for warehouse management and distribution center, warehouse automation, assets valuation analysis and cost management, policy, quality system, standard of performance, organization structure, career development in warehouse and distribution center, occupational health and safety management, key performance indicator and concept of improvement, warehouse management and distribution center strategy, case studies related to warehouse management and distribution center in Suratthani.

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา

รายวิชา		ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)																			
		ทักษะคุณธรรมและจริยธรรม					ทักษะทางด้านความรู้				ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม			ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลขและสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	
MLO0922	การจัดการคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า	●	●	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○

รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1. ความรู้ (Knowledge) ดังนี้

- 1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในตนเอง สังคม และเห็นคุณค่าของ ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และธรรมชาติ
- 1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
- 1.3 ความรู้ในการเปลี่ยนแปลง ความเป็นไปของสังคมไทย สังคมโลกและสามารถปรับตัว และดำเนินชีวิตให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- 1.4 มีความรู้ในหน้าที่และมีบทบาทของการเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลก
- 1.5 สามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ อย่างมีวิสัยทัศน์

2. ทักษะ (Skills) ดังนี้

- 2.1 สามารถวางแผนงานและปฏิบัติการตามแผนที่วางไว้ได้ของตนเองและส่วนรวม
- 2.2 สามารถแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและประยุกต์ใช้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม
- 2.3 สามารถคิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่าอย่างเป็นระบบ
- 2.4 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ
- 2.5 สามารถคิดแบบองค์รวม

3. จริยธรรม (Ethics) ดังนี้

- 3.1 ความยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- 3.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ
- 3.3 ความเสียสละ และมีจิตสาธารณะ
- 3.4 สามารถปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคมที่มีความขัดแย้งสูง
- 3.5 ยึดฐานคิดทางศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

4. ลักษณะบุคคล (Character) ดังนี้

- 4.1 มีทักษะการปฏิบัติงานในโลจิสติกส์ได้อย่างมืออาชีพ
- 4.2 มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีทักษะด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในภาวะฉุกเฉิน และสามารถประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.3 มีภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบ ตลอดจนมีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ
- 4.4 สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
1 (4 ชม.)	1. อธิบายกระบวนการปฏิบัติการคลังสินค้า บทบาทของแต่ละประเภทของคลังสินค้า หลักเกณฑ์พิจารณาเลือกทำเลที่ตั้งและการออกแบบแผนผังประเภทของสินค้าและหน่วยนับสินค้า ได้ 2. สามารถเลือกเครื่องมือ และอุปกรณ์การจัดเก็บ เทคโนโลยีการขนถ่าย ลำเลียงและบรรจุหีบห่อ ระบบฐานข้อมูล ไปใช้ภายในคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าได้	แนะนำรายวิชา รายละเอียด ของกิจกรรมในรายวิชา ความหมาย ความสำคัญ และขอบเขตของคลังสินค้า และศูนย์กระจายสินค้า - ความหมายของคลังสินค้า - ความหมายของศูนย์กระจายสินค้า - ความสำคัญของคลังสินค้า - ความสำคัญของศูนย์กระจายสินค้า - ขอบเขตของคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบทดสอบก่อนเรียน	1. การทดสอบก่อนเรียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	3. สามารถอธิบายการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับบริหารคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า คลังสินค้าอัตโนมัติ ได้ 4. สามารถวิเคราะห์ความ คุ่มค่าจากสินทรัพย์และบริหารต้นทุนคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าได้ 5. สามารถอธิบายระบบ คุณภาพและมาตรฐานการ ปฏิบัติการที่ดีด้านคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า ได้ 6.สามารถอธิบายดัชนีตัวชี้วัดด้านคลังสินค้าและ ศูนย์กระจายสินค้าได้				

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
2 (4 ชม.)		บทบาทของคลังสินค้าและ ศูนย์กระจายสินค้า - ลักษณะคลังสินค้าและ ศูนย์กระจายสินค้า - แนวทางการจัดการ คลังสินค้าและศูนย์กระจาย สินค้า - หน้าที่ของคลังสินค้าและ ศูนย์กระจายสินค้า - ความสัมพันธ์ระหว่าง คลังสินค้าและศูนย์กระจาย สินค้า	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบทดสอบก่อนเรียน	1. การทดสอบก่อนเรียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
		- ความสัมพันธ์ระหว่าง คลังสินค้าและศูนย์กระจาย สินค้า			
3 (4 ชม.)		รูปแบบของคลังสินค้าและ ศูนย์กระจายสินค้า - คลังสินค้าและศูนย์ กระจายสินค้าแต่ละรูปแบบ - ความแตกต่างของ คลังสินค้าและศูนย์กระจาย สินค้า	1. การบรรยาย 2. การสอนโดยใช้การอุปนัย (Inductive) 3. การเรียนรู้ด้วยการตั้งคำถาม (Learning to Question)	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน	1. การทดสอบก่อนเรียน 2. การประเมินการบ้าน 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม
4 (4 ชม.)		ทำเลที่ตั้งและการวาง แผนผังคลังสินค้าและศูนย์ กระจายสินค้า - ความสำคัญของทำเลที่ตั้ง	1. การบรรยาย 2. การสอนโดยใช้การอุปนัย (Inductive) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน	1. การทดสอบหลังเรียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
		- องค์ประกอบที่สำคัญใน - การวางแผนคลังสินค้า - หลักการสำคัญในการวางแผนคลังสินค้า - ปัจจัยพิจารณาในการเลือกทำเลที่ตั้ง - คำนวณพื้นที่เก็บรักษาภายในอาคาร - ขั้นตอนในการออกแบบคลังสินค้า - การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกในคลังสินค้า			
5-6 (8 ชม.)		การดำเนินงานในคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า	1. การบรรยาย 2. การใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การสอบทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
7-8 (8 ชม.)		อุปกรณ์จัดเก็บและเคลื่อนย้ายสำหรับคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า - ความสำคัญของอุปกรณ์จัดเก็บและขนย้ายสินค้า - ประเภทของอุปกรณ์จัดเก็บและขนย้ายสินค้า - อุปกรณ์ขนถ่ายสินค้า - อุปกรณ์ในระบบชั้นวางสินค้า - ระบบการจัดเก็บและขนย้ายสินค้า	1. การบรรยาย 2. การใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การสอบทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
9	สอบกลางภาค				
10-11 (8 ชม.)		ระบบเทคโนโลยีสำหรับ คลังสินค้าและศูนย์กระจาย สินค้า - ความสำคัญของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ - ประเภทของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ - องค์ประกอบของ เทคโนโลยีสารสนเทศ - ระบบการจัดการคลังสินค้า อัตโนมัติ - ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ - ระบบเทคโนโลยีในการบ่ง บอกและติดตามสินค้า	1. การบรรยาย 2. การใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case) 4. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การสอบทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
12-13 (8 ชม.)		กลยุทธ์การกระจายสินค้า - ความสำคัญของกลยุทธ์ การกระจายสินค้า - ประเภทของกลยุทธ์การกระจายสินค้า - ปัจจัยที่มีผลต่อการประเมินผล การปฏิบัติงานของการกระจายสินค้า - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรของศูนย์กระจายสินค้า - การคำนวณต้นทุนและการวิเคราะห์ต้นทุนรวมของศูนย์กระจายสินค้า	1. การบรรยาย 2. การใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การสอบทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
14-15 (8 ชม.)		มาตรฐานและความปลอดภัยในคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า - ความสำคัญของมาตรฐานความปลอดภัย - ลักษณะของมาตรฐานความปลอดภัย - ข้อกำหนดความปลอดภัย ในคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า - แนวปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย	1. การบรรยาย 2. การใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การสอบทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
16 (4 ชม.)		ดัชนีวัดประสิทธิภาพ คลังสินค้าและศูนย์กระจาย สินค้า - ความหมายของดัชนีชี้วัด ประสิทธิภาพ - ความสำคัญของดัชนีชี้วัด ประสิทธิภาพ - ดัชนีตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ทางด้านโลจิสติกส์ - ดัชนีตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ทางด้านคลังสินค้าและศูนย์ กระจายสินค้า	1. การบรรยาย 2. การใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	- บรรยายด้วยสไลด์ เช่น power point - เอกสารประกอบการสอน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การสอบทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม
17	สอบปลายภาค				

6. สรุปจำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคทฤษฎีการบรรยาย	ภาคปฏิบัติ (การฝึกปฏิบัติ/ภาคสนาม/การฝึกงาน)	การศึกษาด้วยตนเอง	รวม
30	30	75	135

7. การวัดและประเมินผลการศึกษา

รายการ	ร้อยละ
กิจกรรมระหว่างภาคเรียน (คะแนนเก็บ) (โปรดระบุรายละเอียด) - การเข้าเรียน (10 คะแนน) - กิจกรรมกลุ่ม (30 คะแนน)	40
คะแนนสอบกลางภาค (ถ้ามี)	30
คะแนนสอบปลายภาค	30
รวม	100

8. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

ค่านาย อภิปรีชญาสกุล,การจัดการคลังสินค้าและการกระจายสินค้า, พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ: โพกัสมีเดียร์ แอนด์พับลิชชิง, 2566.

โลจิสติกส์ - โซ่อุปทาน: การออกแบบและจัดการเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 8, รศ.ดร.ประจวบ กล่อมจิตร, ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2566

9. คณะกรรมการบริหารรายวิชา/อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

9.1 คณะกรรมการบริหารรายวิชา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติยาภรณ์ รอดสีแสน

9.2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

อาจารย์กัษณ ก่องวิเศษโสภณ