



มคอ.3

แผนการสอนของรายวิชา

IAM0108 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการบนเครื่องบิน

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ วิชาเอกธุรกิจการบิน
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา IAM0108 ชื่อวิชา (ไทย) ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการบนเครื่องบิน ชื่อวิชา (อังกฤษ) English for In-flight service
2. จำนวนหน่วยกิต	3(2-2-5)
3. ชื่อหลักสูตรและประเภทของรายวิชา	ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ ประเภทของรายวิชา วิชาเฉพาะบังคับ
4. คำอธิบายรายวิชา	ภาษาอังกฤษ พูด ฟัง อ่าน เขียน เพื่อใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งจำเป็นต่อการทำงานบริการต้อนรับบนเครื่องบิน เช่น การต้อนรับผู้โดยสารบนเครื่องบิน การให้ข้อมูลด้านความปลอดภัย การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การดูแลผู้โดยสารระหว่างเที่ยวบิน และการประกาศบนเครื่องบิน English skills - speaking, listening, reading and writing which are needed for services of flight attendants such as welcoming passengers on board, providing security information, food and beverage services, caring for passengers during flight, airplane announcement

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา

จุดมุ่งหมายของรายวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552																			วัตถุประสงค์ของหลักสูตร			
	คุณธรรมและจริยธรรม					ความรู้			ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			หลักสูตร			
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3				
1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมในการบริการบนเครื่องบิน									○									●				✓	
2.สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนของการบริการบนเครื่องบินได้													●										✓
3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมและศาสนา		●	○		○		●							○		○				✓	✓		✓
4. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินและงานบริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้	○			○				○			●	○							○		✓		

รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1. คุณธรรม จริยธรรม ดังนี้

- 1.1 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.2 ประพฤติตนตามหลักศาสนาและหลักจริยธรรม
- 1.3 แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่นมีจิตสาธารณะและจิตบริการ
- 1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายควบคู่กับการใช้สติปัญญาในการแก้ปัญหา
- 1.5 เคารพในกฎระเบียบของสถานศึกษา องค์กร ชุมชนและสังคม รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการ

ปฏิบัติงาน

2. ความรู้ ดังนี้

- 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
- 2.2 สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติในงานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวได้
- 2.3 สามารถนำความรู้ไปบูรณาการในการทำงานอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวได้

3. ทักษะทางปัญญา ดังนี้

- 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบวิเคราะห์เสนอแนะสรุปประเด็นสาระและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้
- 3.2 สามารถแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์ให้ผู้อื่นเข้าใจได้
- 3.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตาม

สถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

- 3.4 สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ดังนี้

- 4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย
- 4.2 มีความรับผิดชอบตามหน้าที่รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายและบทบาทของตนได้อย่างเหมาะสม โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น
- 4.3 การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม

4.4 มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถวางตัวได้อย่างเหมาะสมกับทุกสถานการณ์

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

5.1 มีทักษะในการใช้ตัวเลขวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลได้

5.2 มีความสามารถในการฟังพูดอ่านเขียน ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้ถูกต้องมี ประสิทธิภาพ และสร้างสรรค์

5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการแสวงหาข้อมูลการนำเสนอผลงานและการติดต่อสื่อสาร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ประกอบด้วย

1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ในการบริหารจัดการทางการท่องเที่ยว การโรงแรม และธุรกิจการบินที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถบูรณาการความรู้กับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ และสามารถทำงานให้เข้ากับวัฒนธรรมที่แตกต่างได้
3. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพทางการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประกอบอาชีพ ตลอดจนการพัฒนาตนเองสู่มาตรฐานระดับอาเซียนและสากลอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

6. แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
1 (4 ชั่วโมง)	CLOs 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมใน การบริการผู้โดยสารบน เครื่องบิน	ปฐมนิเทศรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการบริการบนเครื่องบิน - อธิบายแผนการสอน กำหนด ข้อตกลงร่วมกันในการจัดการ เรียนการสอน การประเมินและ วัดผลการเรียน - แนะนำตำรา หนังสือ และ เอกสารประกอบการสอน - พื้นฐานความรู้ความเข้าใจ เป้าหมาย และความคาดหวังใน การศึกษารายวิชา	- แนะนำรายวิชา แผนการสอน ข้อตกลงในการจัดการเรียนการ สอน การประเมินและวัดผลการ เรียน - แนะนำตำรา และเอกสาร ประกอบการสอน - กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างนักศึกษา เปิดโอกาสให้ นักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับเป้าหมายและความ คาดหวังที่มีต่อการศึกษาใน รายวิชา	- หนังสือ English for Cabin crew - Power Point ประกอบการ บรรยาย	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำ กิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินผ่านกิจกรรมสร้าง ความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น - การสร้างความตระหนักใน บทบาทหน้าที่ผ่านการกำหนด ข้อตกลงร่วมกันในการจัดการ เรียนการสอนและการมอบหมาย งาน
2 (4 ชั่วโมง)	CLOs 2. ปฏิบัติตามขั้นตอนของการ บริการผู้โดยสารบนเครื่องบินได้ 3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์ โดย คำนึงถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมและศาสนา	Unit 1 Introduction to cabin crew - Career path - Responsibilities - People and places	- การบรรยายและเปิดโอกาสให้ นักศึกษาร่วมอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - การศึกษาสื่อวีดิทัศน์/ VDO clip ภาพรวมการทำงานของสายการบิน - การระดมสมองเพื่อวิเคราะห์ และสรุปเนื้อหาจากการชมคลิป	- หนังสือ English for Cabin crew - Power Point ประกอบการ บรรยาย -	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำ กิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินผลการระดมสมอง - แบบทดสอบย่อยหลังเรียน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
3-4 (8 ชั่วโมง)	CLOs 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมในการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมและศาสนา 4. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินและงานบริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้	Unit 2 Pre-flight - Pre-flight briefing - Introductions - Aircraft features	- การบรรยายและเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น - การใช้กรณีศึกษาเกี่ยวกับการขั้นตอนการทำงานและปัญหาที่มักเกิดขึ้นก่อนการเรียกขึ้นเครื่องบิน - ศึกษาและอภิปรายส่วนประกอบของเครื่องบิน ผ่าน VDO clip - การแสดงบทบาทสมมติในการ Pre-flight briefing	- หนังสือ English for Cabin crew - Power Point ประกอบการบรรยาย - VDO เกี่ยวกับส่วนประกอบของเครื่องบิน	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินผลการศึกษาจาก VDO - การประเมินความถูกต้องของเนื้อหาและการเลือกใช้ประโยคในบทบาทสมมติ - แบบทดสอบย่อยหลังเรียน
5-6 (12 ชั่วโมง)	CLOs 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมในการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ โดย	Unit 3 Boarding - Greeting passengers - Boarding and loading - Solving seating problems	- การบรรยายและเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น - การใช้กรณีศึกษาเกี่ยวกับการเรียกผู้โดยสารขึ้นเครื่องบิน - ฝึกปฏิบัติการประกาศบนเครื่องบินเพื่อต้อนรับและแนะนำการบริการต่างๆ บนเครื่องบิน	- หนังสือ English for Cabin crew - Power Point ประกอบการบรรยาย - บทสำหรับการประกาศบนเครื่องบิน - กรณีศึกษาเกี่ยวกับการเรียกผู้โดยสารขึ้นเครื่องบิน	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินความถูกต้องของเนื้อหาและการเลือกใช้ประโยคในบทบาทสมมติ - การประเมินความถูกต้องของการปฏิบัติประกาศต่างๆ - แบบทดสอบย่อยหลังเรียน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	คำนึงถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมและศาสนา 4. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงานด้านการบริการ ผู้โดยสารบนเครื่องบินและงาน บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้		- การแสดงบทบาทสมมติในการ เรียก/ต้อนรับผู้โดยสารบน เครื่องบิน โดยคำนึงถึงความ แตกต่างและหลากหลายทาง วัฒนธรรมของผู้โดยสาร		
7-8 (8 ชั่วโมง)	CLOs 2. ปฏิบัติตามขั้นตอนของการ บริการผู้โดยสารบนเครื่องบินได้ 3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์ โดย คำนึงถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมและศาสนา 4. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงานด้านการบริการ ผู้โดยสารบนเครื่องบินและงาน บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้	Unit 4 Cabin services and amenities - Meal service - On board sales - Classes of service	- การบรรยายและเปิดโอกาสให้ นักศึกษาพร้อมอภิปรายแสดงความ คิดเห็น - การใช้กรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการ บริการอาหารและเครื่องดื่ม บนเครื่องบิน - การระดมสมองเพื่อวิเคราะห์ ปัญหา วิธีการแก้ปัญหา และ แนวทางการป้องกันปัญหาที่ เกี่ยวข้องกับการบริการบน เครื่องบิน - การแสดงบทบาทสมมติในการ บริการอาหารและเครื่องดื่ม - การฝึกปฏิบัติการประกาศก่อน การบริการและเครื่องดื่มบน เครื่องบิน	- หนังสือ English for Cabin crew - Power Point ประกอบการ บรรยาย - กรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการ บริการอาหารและเครื่องดื่มบน เครื่องบิน - บทสำหรับการประกาศก่อน การบริการและเครื่องดื่มบน เครื่องบิน	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำ กิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินผลการระดมสมอง และการวิเคราะห์กรณีศึกษา - การประเมินความถูกต้องของ เนื้อหาและการเลือกใช้ประโยค ในบทบาทสมมติ - การประเมินความถูกต้องของ การปฏิบัติประกาศต่างๆ - แบบทดสอบกลางภาค

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
9-10 (8 ชั่วโมง)	CLOs 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมในการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2. ปฏิบัติตามขั้นตอนของการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินได้ 3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมและศาสนา 4. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินและงานบริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้	Unit 5 Health and medical issues - Health issues - Remedies - Attending sick passengers	- การบรรยายและเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น - การใช้กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอาการป่วยและเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ที่มักเกิดขึ้นบนเครื่องบิน - VDO การปฏิบัติตนของลูกเรือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์บนเครื่องบิน - การแสดงบทบาทสมมติการบริการและช่วยเหลือผู้โดยสารเบื้องต้น	- หนังสือ English for Cabin crew - Power Point ประกอบการบรรยาย - กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอาการป่วยและเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ที่มักเกิดขึ้นบนเครื่องบิน	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา - การประเมินความถูกต้องของเนื้อหาและการเลือกใช้ประโยคในบทบาทสมมติ - แบบทดสอบย่อยหลังเรียน
11-12 (8 ชั่วโมง)	CLOs 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมในการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2. ปฏิบัติตามขั้นตอนของการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินได้	Unit 6 Safety and emergencies - Safety equipment - Emergency procedures - Air rage	- การบรรยายและเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น - การใช้กรณีศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยบนเครื่องบิน	- หนังสือ English for Cabin crew - Power Point ประกอบการบรรยาย - กรณีศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยบนเครื่องบิน	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินผลการระดมสมองและอภิปราย VDO - การประเมินความถูกต้องของเนื้อหาและการเลือกใช้ประโยคในบทบาทสมมติ

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์ โดย คำนึงถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมและศาสนา 4. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงานด้านการบริการ ผู้โดยสารบนเครื่องบินและงาน บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้		- ระดมสมองและอภิปราย VDO การอพยพจากเครื่องบินในกรณี เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน - การแสดงบทบาทสมมติการ ปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและ ต้องอพยพจากเครื่องบินเบื้องต้น	- VDO การอพยพจากเครื่องบิน ในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน	- แบบทดสอบย่อยหลังเรียน
13-14 (8 ชั่วโมง)	CLOs 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมใน การบริการผู้โดยสารบน เครื่องบิน 2. ปฏิบัติตามขั้นตอนของการ บริการผู้โดยสารบนเครื่องบินได้ 3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์ โดย คำนึงถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมและศาสนา	Unit 7 Descent, landing, and layover - Preparations for landing - Checking the cabin - Checking into a hotel	- การบรรยายและเปิดโอกาสให้ นักศึกษาร่วมอภิปรายแสดงความ คิดเห็น - การฝึกปฏิบัติการปฏิบัติการ ประกาศก่อนการลดระดับของ เครื่องบิน รวมถึงการประกาศ ต่างๆในขั้นตอนของการ Landing - การแสดงบทบาทสมมติการ บริการผู้โดยสารในขั้นตอน Landing - มอบหมายงานการค้นคว้า อิสระ หัวข้อคุณสมบัติพนักงาน ต้อนรับบนเครื่องบินของสายการ	- หนังสือ English for Cabin crew - Power Point ประกอบการ บรรยาย - บทประกาศสำหรับขั้นตอนการ Landing	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำ กิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินผลการฝึกปฏิบัติ ประกาศ - การประเมินความถูกต้องของ เนื้อหาและการเลือกใช้ประโยค ในบทบาทสมมติ - แบบทดสอบย่อยหลังเรียน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
			บินที่นักศึกษาสนใจปฏิบัติงาน และการพัฒนาตนอย่างไรให้ผ่าน การคัดเลือกงาน		
15 (4 ชั่วโมง)	CLOs 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมใน การบริการผู้โดยสารบน เครื่องบินได้ 2. ปฏิบัติตามขั้นตอนของการ บริการผู้โดยสารบนเครื่องบินได้ 3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์ โดย คำนึงถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมและศาสนา 4. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงานด้านการบริการ ผู้โดยสารบนเครื่องบินและงาน บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้	Unit 8 Getting a job - Job applications - The interview processes - Cabin crew job requirements	- การบรรยายและเปิดโอกาสให้ นักศึกษาร่วมอภิปรายแสดงความ คิดเห็น - การฝึกปฏิบัติการปฏิบัติการ สัมภาษณ์งานในตำแหน่ง พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน รอบการสัมภาษณ์แบบกลุ่ม	- หนังสือ English for Cabin crew - VDO ตัวอย่างการสมัครงานใน ตำแหน่งพนักงานต้อนรับ เครื่องบิน	- การสังเกตพฤติกรรมในการทำ กิจกรรมในชั้นเรียน - การประเมินผลการฝึก ปฏิบัติการสัมภาษณ์งานแบบ กลุ่ม
16 (4 ชั่วโมง)	CLOs 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมใน	- การสะท้อนความคิดหลังการ เรียนรายวิชา	- การอภิปรายและการสะท้อน ความคิดสิ่งที่ได้และแนวทางการ	- Power Point ประกอบการ สะท้อนความคิด	- การประเมินผลการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น ความรับผิดชอบใน หน้าที่ ทั้งต่อตนเอง และต่อ

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	การบริการผู้โดยสารบน เครื่องบิน 2. ปฏิบัติตามขั้นตอนของการ บริการผู้โดยสารบนเครื่องบินได้ 3. เลือกใช้ภาษาอังกฤษอย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์ โดย คำนึงถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมและศาสนา 4. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงานด้านการบริการ ผู้โดยสารบนเครื่องบินและงาน บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้	- การนำเสนอผลการค้นคว้า อิสระ หัวข้อคุณสมบัติพนักงาน ต้อนรับบนเครื่องบินของสาย การบินที่นักศึกษาสนใจ ปฏิบัติงาน และการพัฒนา อย่างไรให้ผ่านการคัดเลือกงาน	ประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียน รายวิชา - การสรุปประเด็นสำคัญและการ นำเสนอผลของการค้นคว้าอิสระ		ส่วนรวมผ่านกิจกรรมและการ นำเสนอานกลุ่ม - การประเมินผลการทำแบบ 360 องศา

สรุปจำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคทฤษฎีการบรรยาย	ภาคปฏิบัติ (การฝึกปฏิบัติ/ภาคสนาม/การฝึกงาน)	การศึกษาด้วยตนเอง	รวม
32	32	80	124

7. การวัดและประเมินผลการศึกษา

รายการ	ร้อยละ
การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ประเมินโดยผู้สอนและสมาชิกในกลุ่ม และการทดสอบย่อยตลอดภาคการศึกษา	20
กิจกรรมภาคปฏิบัติ การนำเสนองาน และงานที่ได้รับมอบหมาย	30
การบูรณาการกับกิจกรรมบริการวิชาการ English Camp by IST	15
คะแนนสอบกลางภาค	15
คะแนนสอบปลายภาค	20
รวม	100

8. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

Ellis, s. and Lansford, L. (2014). English for cabin crew. Oxford: Oxford University Press.

Murphy, R. (2013). English Grammar in Use. Singapore: Cambridge University Press.

Harding, K. and Taylor, L. (2012). International express. Oxford: Oxford University Press.

Branard, R., Cady, J., Buckingham, A., and Trew, G. (2013). Business Venture 1. Oxford: Oxford University Press.

Branard, R., Cady, J., Buckingham, A., and Trew, G. (2013). Business Venture 2. Oxford: Oxford University Press.

9. คณะกรรมการบริหารรายวิชา/อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

9.1 คณะกรรมการบริหารรายวิชา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑารัตน์ เหล่าพราหมณ์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภรณ์พักตรา ศักดา
3. อาจารย์จารีย์ พรหมณะ

9.2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑารัตน์ เหล่าพราหมณ์