



มคอ.3

แผนการสอนของรายวิชา

IAB0007 การดำเนินงานท่าอากาศยาน

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา IAB0007 ชื่อวิชา (ไทย) การดำเนินงานท่าอากาศยาน ชื่อวิชา (อังกฤษ) Airport Operation
2. จำนวนหน่วยกิต	3(3-0-6)
3. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	ไม่มี
4. ชื่อหลักสูตรและประเภทของรายวิชา	ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ประเภทของรายวิชา วิชาแกน

5. คำอธิบายรายวิชา

ภาษาไทย

หลักการบริหารจัดการและการวางแผนการปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน องค์ประกอบต่างๆ และรูปแบบพื้นฐานของท่าอากาศยาน กิจกรรมต่างๆ ในท่าอากาศยาน ระเบียบปฏิบัติของท่าอากาศยาน ตลอดจนพิธีการบิน และพิธีการนำเข้าและส่งออก กฎระเบียบข้อบังคับในการขนส่งทางอากาศ

This course focuses on principles of management and planning of airport operations, components and basic models of airports, activities in airports, airport regulations, aviation formalities, import and export formalities, and air freight regulations

6. ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา

	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)												
	PLOs 1			PLOs 2			PLOs 3		PLOs 4		PLOs 5		
	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565												
	1.1	1.2	1.3	2.3	4.1	4.2	1.4	4.3	2.1	2.2	2.4	3.1	3.2
1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถอธิบายรูปแบบการให้บริการของสายการบิน อักษรย่อของเมืองท่าอากาศยานและสายการบินต่างได้	○				●				○			○	
2. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ กิจกรรมต่างๆในท่าอากาศยาน ระเบียบปฏิบัติของ ท่าอากาศยาน	○			●			○		○				○
3. เพื่อให้ผู้เรียน เข้าใจ กฎระเบียบ ข้อบังคับในการขนส่งทางอากาศ และพิธีการนำเข้า และส่งออกได้		○							○	○		●	
4.เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติและประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานท่าอากาศยาน องค์ประกอบและรูปแบบพื้นฐานของสนามบิน การบริการได้	○			●				○	●				●

รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1. **ความรู้ (Knowledge) ดังนี้**
 - 1.1 บัณฑิตมีความรู้ด้านธุรกิจการบิน
 - 1.2 บัณฑิตมีความรู้ด้านโลจิสติกส์
 - 1.3 บัณฑิตมีความรู้ด้านภาษาจีนและภาษาต่างประเทศ
 - 1.4 บัณฑิตมีความรู้ด้านการท่องเที่ยวและบริการ
2. **ทักษะ (Skills) ดังนี้**
 - 2.1 ทักษะภาษาและการสื่อสาร
 - 2.2 ทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล
 - 2.3 ทักษะการบริการและธุรกิจการบิน
 - 2.4 ทักษะด้านโลจิสติกส์
3. **จริยธรรม (Ethics) ดังนี้**
 - 3.1 คุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินชีวิต
 - 3.2 คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน
4. **ลักษณะบุคคล (Character) ดังนี้**
 - 4.1 บุคลิกภาพดีและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
 - 4.2 มีจิตบริการ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
 - 4.3 สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

7. แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
1-3 (9)	CLOs เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ สามารถอธิบาย รูปแบบ การให้บริการของสายการบิน อักษรย่อของเมือง ท่าอากาศยานและสายการบินต่างๆ PLOs 2 นักศึกษามีพฤติกรรม การบริการที่เหมาะสม สร้าง ความประทับใจ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้น อดทน ตรงต่อเวลา เป็นผู้ มีทัศนคติทางบวกต่องานบริการ 4.1 บุคลิกภาพดีและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	การปฐมนิเทศ Introduction of the course - แนะนำทำความรู้จักกับ นักศึกษา - ชี้แจงรายละเอียดของสาระ เนื้อหารายวิชา การเรียน การสอน การประเมินผล การทำรายงาน อุตสาหกรรมการบิน - โครงสร้างและเศรษฐศาสตร์ ของสายการบิน ช่วงเวลาการพัฒนาอุตสาหกรรม การบิน รหัสเมือง รหัสสายการบิน รหัสสนามบิน City Code, Airline Code and Airport Code •Airline Phonetics, Airport Code, City Code •Routing and Network, TPI •GMT, Time Different	1. การบรรยาย 2. การใช้เกม (Game) 3. กิจกรรม 4. การทดสอบก่อนเรียน 5.บรรยายโดยให้นักศึกษามีส่วน ร่วมค้นคว้าด้วยตัว เอง 6.บรรยายประสบการณ์การทำงานเพื่อใช้เป็นตัวอย่าง 7. สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต 8.มอบหมายงาน	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ -VDO - กิจกรรมการตอบคำถาม ผ่าน Quizizz -กิจกรรมตอบคำถามผ่าน Google Classroom	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การทดสอบก่อนเรียน 4. ทดสอบย่อย 5.การนำเสนอผลงานและชิ้นงาน ที่มีนวัตกรรมใหม่ 6.ประเมินผลจากการใช้ คอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์ สื่อสารที่เสมือนคอมพิวเตอร์

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
4-6 (9)	CLOs เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจกิจกรรมต่างๆในท่าอากาศยาน ระเบียบปฏิบัติของท่าอากาศยาน PLOs 2 นักศึกษามีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม สร้างความประทับใจ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้น อดทน ตรงต่อเวลา เป็นผู้มีทัศนคติทางบวกต่องานบริการ 2.3 ทักษะการบริการและธุรกิจการบิน PLOs 5 นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม ใช้จิตบริการในการปฏิบัติงานในธุรกิจการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง 3.2 คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	ระบบการจัดการท่าอากาศยาน -องค์ประกอบ - รูปแบบพื้นฐาน สนามบิน - ความข้อได้เปรียบ และเสียเปรียบของ รูปแบบอาคาร ผู้โดยสารแบบต่างๆ -บทบาทหน้าที่ของท่าอากาศยาน - กระบวนการ ดำเนินงานของท่าอากาศยาน	1. การบรรยาย 2. การใช้เกม (Game) 3. กิจกรรม 4. การทดสอบก่อนเรียน 5.บรรยายโดยให้นักศก ิ ษามีส่วนร่วมค้นคว้าด้วยตัว เอง 6.บรรยายประสบการณ์การทำงานเพื่อใช้เป็นตัวอย่าง ่ง 7.สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต 8.มอบหมายงาน	- ตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ -VDO - กิจกรรมการตอบคำถามผ่าน Quizizz -กิจกรรมตอบคำถามผ่าน Google Classroom -วิทยากร	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4.ทดสอบย่อย 5.การนำเสนอผลงานและชิ้นงานที่มีนวัตกรรมใหม่

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
7-9 (9)	CLOs เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจกิจกรรมต่างๆในท่าอากาศยาน ระเบียบปฏิบัติของท่าอากาศยาน PLOs 2 นักศึกษามีพฤติกรรมการบริการที่เหมาะสม สร้างความประทับใจ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้น อดทน ตรงต่อเวลา เป็นผู้มีทัศนคติทางบวกต่องานบริการ 2.3 ทักษะการบริการและธุรกิจการบิน PLOs 5 นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม ใช้จิตบริการในการปฏิบัติงานในธุรกิจการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง 3.2 คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	กิจกรรมภายในท่าอากาศยาน งานบริการภาคพื้น (Ground handling) -Passenger Service - Ramp service -Powered equipment -Non-powered equipment -การใช้ Telex -การสำรองที่นั่ง - ข้อมูลการสำรองที่นั่ง PNR -กระบวนการจองตั๋ว (Booking Process)	1. การบรรยาย 2. การใช้เกม (Game) 3. กิจกรรม 4.ให้นักศึกษาทดลองจองตั๋วบินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5.บรรยายโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมค้นคว้าด้วยตัวเอง 6.บรรยายประสบการณ์การทำงานเพื่อใช้เป็นตัวอย่าง 7. สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต 8.มอบหมายงาน	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ -VDO - กิจกรรมการตอบคำถามผ่าน Quizizz -กิจกรรมตอบคำถามผ่าน Google Classroom	1. การสอบกลางภาค 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 3. การประเมินจากการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน 4.นำเสนอผลงานกลุ่มเพื่อน ประเมินผลการดูงานท่าอากาศยาน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
10-11 (6)	CLOs เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ กิจกรรมต่างๆในท่าอากาศยาน ระเบียบปฏิบัติของท่าอากาศยาน PLOs 2 นักศึกษามีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม สร้างความประทับใจ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้น อดทน ตรงต่อเวลา เป็นผู้มีทัศนคติทางบวกต่องานบริการ 2.3 ทักษะการบริการและธุรกิจการบิน PLOs 5 นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม ใช้จิตบริการในการปฏิบัติงานในธุรกิจการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง 3.2 คุณธรรม จริยธรรมในกปฏิบัติงาน	กิจกรรมภายในท่าอากาศยาน - การจัดการการจราจรทางอากาศ	1. การบรรยาย 2. การใช้เกม (Game) 3. กิจกรรม 4. การซักถาม 5.บรรยายโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมค้นคว้าด้วยตัวเอง 6.บรรยายประสบการณ์การทำงานเพื่อใช้เป็นตัวอย่าง 7. สืบค้นข้อมูลหาอินเทอร์เน็ต 8.มอบหมายงาน	• ตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ -VDO • กิจกรรมการตอบคำถามผ่าน Quizizz -กิจกรรมตอบคำถามผ่าน Google Classroom -วิทยากร	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4.การนำเสนอผลงานและชิ้นงาน ที่มีนวัตกรรมใหม่ 5.ประเมินผลจากการใช้คอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์ สื่อสารที่เสมือนคอมพิวเตอร์

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
12-13 (6)	CLOs เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับในการขนส่งทางอากาศและพิธีการนำเข้าและส่งออกได้ PLOs 5 นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่องานของตนเองและสังคม ใช้จิตบริการในการปฏิบัติงานในธุรกิจการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง 3.1 คุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินชีวิต	การขนส่งสินค้าทางอากาศ (AIR CARGO) พิธีการของการนำเข้า ส่งออก กฎระเบียบข้อบังคับในการขนส่งทางอากาศ	1. การบรรยาย 2. การใช้เกม (Game) 3. กิจกรรม 4. การซักถาม 5. บรรยายโดยให้นักศึกษาที่มีส่วนร่วมค้นคว้าด้วยตัวเอง 6. บรรยายประสบการณ์การทำงานเพื่อใช้เป็นตัวอย่าง 7. สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต 8. มอบหมายงาน	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - VDO - กิจกรรมการตอบคำถามผ่าน Quizizz - กิจกรรมตอบคำถามผ่าน Google Classroom - วิทยากร/สถานประกอบการ	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การนำเสนอผลงานและชิ้นงานที่มีนวัตกรรมใหม่ 5. ประเมินผลจากการใช้คอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์สื่อสารที่เสมือนคอมพิวเตอร์

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
14-16 (9)	CLOs เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติและประยุกต์ใช้กับการจัดการ ทำอากาศยาน องค์ประกอบ และรูปแบบพื้นฐานของ สนามบิน การบริการได้ PLOs 2 นักศึกษามีพฤติกรรม การบริการที่เหมาะสม สร้างความประทับใจ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้น อดทน ตรงต่อเวลา เป็นผู้มีทัศนคติทางบวกต่อ งานบริการ 2.3 ทักษะการบริการและธุรกิจ การบิน PLOs 4 นักศึกษามีทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล การทำงานเป็น ทีม ยอมรับและปรับตัวให้เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง นำไปใช้ในการ สื่อสารและการปฏิบัติงานในบริบท ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม	ระเบียบปฏิบัติของท่าอากาศยาน -การจัดเส้นทางการบินและการ จัดตารางบินของสายการบิน -การวางแผนฝูงบินและการ คัดเลือกชนิดของเครื่องบิน	1. การบรรยาย 2. การใช้เกม (Game) 3. กิจกรรม 4. การซักถาม Case Study 5.บรรยายโดยให้นักศก ิ ษามีส่วน ร่วมค้นคว้าด้วยตัว เอง 6.บรรยายประสบการณ์การ ทำงานเพื่อใช้เป็นตัวอย่าง 7. สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต 8.มอบหมายงาน	ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ -VDO กิจกรรมการตอบคำถามผ่าน Quizizz -กิจกรรมตอบคำถามผ่าน Google Classroom -ศึกษาดูงานประกอบการ	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม 4.การนำเสนอผลงานและชิ้นงาน ที่มีนวัตกรรมใหม่ 5.ประเมินผลจากการใช้ คอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์ สื่อสารที่เสมือนคอมพิวเตอร์ 6.ประเมินจากการปฏิบัติ กิจกรรมต่างๆ ของรายวิชาที่ เรียนทั้งในชั้นเรียนและนอก ชั้นเรียน 6.ประเมินจากผลงานของ กลุ่มและผลงานของผู้เรียน ในกลุ่มที่ได้รับมอบหมายให้ ทำงานการใช้กรณีศึกษา

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	2.1 ทักษะภาษาและการสื่อสาร PLOs 5 นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่องานของตนเองและสังคม ใช้จิตบริการในการปฏิบัติงานในธุรกิจการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง 3.2 คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน				

สรุปจำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคทฤษฎีการบรรยาย	ภาคปฏิบัติ (การฝึกปฏิบัติ/ภาคสนาม/การฝึกงาน)	การศึกษาด้วยตนเอง	รวม
3(3-0-6) 12 สัปดาห์ หรือ 36 ชั่วโมง	4 สัปดาห์ หรือ 12 ชั่วโมง	-	16 สัปดาห์ หรือ 48 ชั่วโมง

8. การวัดและประเมินผลการศึกษา

รายการ	ร้อยละ
กิจกรรมระหว่างภาคเรียน (คะแนนเก็บ)	
เข้าเรียน พฤติกรรม การแต่งกาย	10
ความรับผิดชอบ งานรายบุคคล	5
ทดสอบย่อย 2 ครั้ง	5
กิจกรรมภาคปฏิบัติห้องเรียนวิศวกรรมสังคม	20
กิจกรรมกลุ่มในห้องเรียน	10
กิจกรรมนอกห้องเรียน งานนำเสนอ	10
คะแนนสอบกลางภาค	20
คะแนนสอบปลายภาค	20
รวม	100

9. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ
1) John G.Wensveen, 2013, <i>Air Transportation A management Perspective</i> , Ashgate Publishing Limited.
2) Chidtangwatthana,B. 2005, <i>Aviation Industry & airline ticketing</i> ,Bangkok: Tourism study Center of Thailand.
Deley,Ben. 2010, <i>Air Transport and the Environment</i> , England: Ashgate Publishing Limited
4) Doganis, R. (2008), <i>The Airline Business</i> , Oxon: Routledge.
5) บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา รศ.ธุรกิจการบิน ,ศูนย์หนังสือท่องเที่ยวไทย .พิมพ์ครั้งที่2 พ.ศ.2551
6) บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา . <i>การจัดการท่าอากาศยาน</i> .ธรรมสาร จำกัด. 2551. พิมพ์ครั้งที่ 1

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Pukkaphan, Nopporn. *Airline business* , Bangkok : Chulalongkorn Publisshing, 2005

Thai Airways Time Table, IATA / ICAO hand book, Airline in Flight Magazine, Simpi-Flying, Optimizing the

Airline Mode, Air Transport World Magazine, Air Transport World Magazine, Orient Aviation Magazine

website ต่างๆ

www.ttgasia.com www.airliner.net www.webflyer.com www.icao.org www.iata.org

www.aviation.go.th www.airportthai.co.th www.faa.gov www.airbus.com

www.boeing.com www.airline.org/home/ www.aviation-history.com

9. คณะกรรมการบริหารรายวิชา/อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

9.1 คณะกรรมการบริหารรายวิชา

อาจารย์จรรย์ พรหมณะ

9.2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

อาจารย์จรรย์ พรหมณะ