



มคอ.3

แผนการสอนของรายวิชา

IAB0003 อุตสาหกรรมการบิน

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา IAB0003 ชื่อวิชา (ไทย) อุตสาหกรรมการบิน ชื่อวิชา (อังกฤษ) Aviation Industry
2. จำนวนหน่วยกิต	3(3-0-6)
3. ชื่อหลักสูตรและประเภทของรายวิชา	ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ประเภทของรายวิชา กลุ่มวิชาแกน
4. คำอธิบายรายวิชา	ภาษาไทย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน ความสำคัญทั้งในและต่างประเทศ องค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน ศึกษาถึงองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบิน การเรียนรู้ภาษาและอักษรย่อต่างๆ รวมถึงการใช้ศัพท์เทคนิคพื้นฐานที่ใช้ในอุตสาหกรรมการบิน ภาษาอังกฤษ This course focuses on fundamental knowledge about aviation industry, important background in both domestic and international, organizations related to aviation industry, components of aviation industry, languages and abbreviations in aviation, and the use of basic technical terms in aviation industry

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา

	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)													
	PLOs 1			PLOs 2			PLOs 3			PLOs 4			PLOs 5	
	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565													
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2
1. อธิบายความเป็นมาที่สำคัญทั้งในและต่างประเทศของอุตสาหกรรมการบินได้	●						●						●	
2. อธิบายและวิเคราะห์องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบินได้		●			●			●		●				
3. วิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆของอุตสาหกรรมการบินในปัจจุบันได้		●				●	●			●				●
4. ประยุกต์ใช้ภาษาและศัพท์เทคนิคพื้นฐานที่ใช้ในอุตสาหกรรมการบินได้			●	●				●	●		●	●		●

รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1. ความรู้ (Knowledge) ดังนี้

- 1.1 มีความรู้ที่เป็นพื้นฐานในอุตสาหกรรมการบินและอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 มีความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ ในการสืบค้นข้อมูลและการสำรองที่นั่ง
- 1.3. สามารถนำความรู้ด้านมาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
- 1.4. มีความรู้ด้านการตลาด โลจิสติกส์และภาษาจีนพื้นฐาน
- 1.5. มีความสามารถ ในปฏิบัติงานบริการภาคพื้น ธุรกิจโลจิสติกส์ และการบริการที่เกี่ยวข้องได้

1.6. สามารถปฏิบัติงานในธุรกิจการบินได้

1.7. สามารถแก้ไขปัญหาหน้า และปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องได้

2. ทักษะ (Skills) ดังนี้

2.1 มีทักษะในการต้อนรับและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการบริการต่างๆได้

2.2 สามารถใช้ระบบปฏิบัติการในการสืบค้นข้อมูลและการสำรองที่นั้งบัตรโดยสารเครื่องบินได้

2.3 สามารถทำงานในการบริการภาคพื้น ธุรกิจโลจิสติกส์ และงานบริการที่เกี่ยวข้องได้

2.4 สามารถใช้ภาษาที่สามในการปฏิบัติงานในธุรกิจการบินและโลจิสติกส์ได้

2.5 สามารถปฏิบัติงานในฝ่ายอำนวยความสะดวกการบินในสายการบินและส่วนงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้

2.6 สามารถใช้ความรู้ และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงานในธุรกิจโลจิสติกส์ และงานบริการที่เกี่ยวข้องได้

3. จริยธรรม (Ethics) ดังนี้

3.1 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

3.2 ประพฤติตนตามหลักศาสนาและหลักจริยธรรม

3.3 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสถานศึกษา องค์กร ชุมชนและสังคม

3.4 เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาตนเองและผู้อื่น

3.5 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

4. ลักษณะบุคคล (Character) ดังนี้

4.1 ปฏิบัติงานในการต้อนรับและดูแลผู้รับบริการให้สำเร็จตามขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย

4.2 มีบุคลิกภาพที่ดี และมีทักษะการสื่อสารในงานบริการ

4.3 สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาได้

4.4 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และระบบปฏิบัติการสำรองที่นั้งบัตรโดยสารเครื่องบิน

- 4.5 การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม เป็นผู้ที่มีความตระหนักและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยใน
ธุรกิจการบินและส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 4.6 สามารถสื่อสารและปฏิบัติงานโดยใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาที่สามในการปฏิบัติงานได้
- 4.5 สามารถพัฒนาตนเองให้ทันสมัย และมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง
- 4.8 เป็นนักปฏิบัติในธุรกิจการบิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

6. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
1-2 (6)	CLOs 1.อธิบายความเป็นมาที่สำคัญทั้งในและต่างประเทศของอุตสาหกรรมการบินได้ 2.วิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆของอุตสาหกรรมการบินในปัจจุบันได้ PLOs PLOs 1.1 สามารถแสดงความเข้าใจ และถ่ายทอดองค์ความรู้ในการบริหารจัดการและการบริการในธุรกิจการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้องได้ PLOs 1.2 สามารถเลือกใช้อ้องค์ความรู้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆได้ PLOs 2.2 แสวงหาและออกแบบแนวทางการบริการที่เหมาะสม PLOs 3.1 เห็นคุณค่าและความสำคัญของมาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย PLOs 3.2 สามารถกำหนดเป้าหมายและปฏิบัติงานได้	Introduction of the course บทที่ 1 ความรู้ทั่วไป เกี่ยวกับอุตสาหกรรม การบิน (1). ประวัติด้าน การบินของ โลก (2). ประวัติด้าน การบินของ ไทย	1.แนะนำรายวิชา แผนการสอน ข้อตกลงในการ จัดการเรียนการ สอน การประเมิน และวัดผลการ เรียน 2. แนะนำตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน แ ละ สื่ อ อิเล็กทรอนิกส์	ตำรา หนังสือ เอ ก ส า ร ประกอบการ สอน และ สื่ อ อิเล็กทรอนิกส์ - กิจกรรมการ สนทนา หัวข้อ “ถ้ามี Time Machine (ไทม์ แม ช ชี น) จะย้อนเวลา กลับไป...”	1. ก า ร ประเมินผล ความรู้ ความ เข้าใจพื้นฐาน เกี่ ย ว กั บ เหตุการณ์ทาง ประวัติศาสตร์ และทักษะการคิด เชิงเหตุผลผ่าน กิจกรรมการ สนทนา หัวข้อ “ถ้า มี Time Machine

สัปดาห์ ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
	PLOs 4.1 สามารถแสดงออกและตอบสนองต่อเทคโนโลยีและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ PLOs 5.1 ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองและแสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน	(3). การบิน พาณิชย์ของ ไทยในอดีต จนถึงปัจจุบัน (4). กิจการบินพล เรือของ ประเทศไทย ในอดีต (5). บทบาทการ บินพาณิชย์ใน ปัจจุบัน ข้อได้เปรียบเสียเปรียบ ของกิจการบินพาณิชย์	3. กิจกรรมสร้าง ความสัมพันธ์ ระหว่างนักศึกษา เปิดโอกาสให้ นักศึกษาแนะนำ ตัว แลกเปลี่ยน ความ คิด เห็น เกี่ยวกับเป้าหมาย และความคาดหวัง ที่มีต่อการศึกษ ในรายวิชา ผ่าน กิ จ กร ร ม ก า ร สนทนา หัวข้อ “ถ้า มี Time Machine (ไทม์แมชชีน) จะ ย้อนเวลากลับไป” 4. การบรรยาย		(ไทม์แมชชีน) จะ ย้อนเวลากลับไป ...” 2. การสร้างความ ต ระ ห นั ก ใน บทบาทหน้าที่ ผ่านการกำหนด ข้อตกลงร่วมกัน ในการจัดการ เรียนการสอน 3. การสังเกต พฤติกรรม 4. การทดสอบ ก่อนเรียน 5. การเข้าชั้น เรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม

สัปดาห์ ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
			5. การใช้ กรณีศึกษา (Case) 6. การเรียนรู้ด้วย ตนเอง 7. การทดสอบ ก่อนเรียน		
3-4 (6)	CLOs 1.อธิบายและวิเคราะห์องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบินได้ PLOs PLOs 1.2 สามารถเลือกใช้อองค์ความรู้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆได้ PLOs 2.2 แสวงหาและออกแบบแนวทางการบริการที่เหมาะสม PLOs 3.2 สามารถกำหนดเป้าหมายและปฏิบัติงานได้ PLOs 4.1 สามารถแสดงออกและตอบสนองต่อเทคโนโลยีและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้	บทที่ 2 องค์ประกอบ ของอุตสาหกรรมการ บิน (1). ผู้ประกอบการ (Operator) (2). ยานพาหนะ (Vehicle) (3). สถานี (Terminal) (4). อุปกรณ์ (Equipment)	1. การบรรยาย 2. การใช้ กรณีศึกษา (Case) 3.บรรยายโดยให้ นักศึกษาที่มีส่วน ร่วม 4.มอบหมาย งานค้นคว้าแต่ละ หัวข้อเป็นกลุ่มชั้น ที่ 1	ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการ สอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ VDO Youtube	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมินการ วิพากษ์ / การ นำเสนอผลงาน 3. การประเมินจ กการสะท้อนผล การทำงานร่วมกัน 4.การทดสอบ ย่อยครั้งที่ 1 5. การเข้าชั้นเรียน/ การเข้าร่วมกิจกรรม

ลำดับที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
		(5). เส้นทาง (Way of route)	5.สอนด้วยสื่อ PowerPoint และเอกสาร ประกอบการ เรียน 6.ทดสอบย่อย ครั้งที่ 1		
5(3)	CLOs 1.อธิบายและวิเคราะห์องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบินได้ PLOs PLOs 1.2 สามารถเลือกใช้อองค์ความรู้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆได้ PLOs 2.2 แสวงหาและออกแบบแนวทางการบริการที่เหมาะสม PLOs 3.2 สามารถกำหนดเป้าหมายและปฏิบัติงานได้ PLOs 4.1 สามารถแสดงออกและตอบสนองต่อเทคโนโลยีและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้	บทที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมการบิน (1). สาเหตุที่มี หน่วยงานจำนวนมากเกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมการ บิน (2). ประเภทของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ	1. การบรรยาย 2. การใช้ กรณีศึกษา (Case) 3.บรรยายโดยให้นักศึกษามีส่วน ร่วม 4.มอบหมาย งานค้นคว้าแต่ละ หัวข้อเป็นงาน เดี่ยวชั้นที่ 1	ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการ สอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ VDO Youtube	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมิน การวิพากษ์/การ นำเสนอผลงาน 3. การนำเสนอ ปากเปล่า 4. การเข้าชั้น เรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม

สัปดาห์ ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
		อุตสาหกรรมการ บิน	5.สอนด้วยสื่อ PowerPoint และเอกสาร ประกอบการ เรียน		
6-7(6)	CLOs 1.อธิบายและวิเคราะห์องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบินได้ PLOs PLOs 1.2 สามารถเลือกใช้องค์ความรู้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆได้ PLOs 2.2 แสวงหาและออกแบบแนวทางการบริการที่เหมาะสม PLOs 2.3 แสดงออกถึงคุณลักษณะของการบริการและยอมรับความแตกต่างของบุคคลและบริบทที่หลากหลายในการทำงาน PLOs 3.2 สามารถกำหนดเป้าหมายและปฏิบัติงานได้ PLOs 4.1 สามารถแสดงออกและตอบสนองต่อเทคโนโลยีและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้	บทที่ 4 อากาศยาน (1). ประเภทของ อากาศยาน (2). ระบบขับเคลื่อน อากาศยาน องค์ประกอบทั่วไปของ อากาศยาน	1. การบรรยาย 2. การใช้ กรณีศึกษา (Case) 3.บรรยายโดยให้ นักศึกษามีส่วนร่วม 4.มอบหมาย งานค้นคว้าแต่ละ หัวข้อเป็นงาน เดี่ยวชิ้นที่ 2 5.สอนด้วยสื่อ PowerPoint	ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการ สอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ VDO Youtube	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมิน การวิพากษ์/การ นำเสนอผลงาน 3. การนำเสนอ ปากเปล่า 4. การสอบกลาง ภาค 5. การเข้าชั้น เรียน/การเข้าร่วม กิจกรรม

สัปดาห์ ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
			และเอกสาร ประกอบการ เรียน 6. การสอบกลาง ภาค		
8-10(9)	CLOs 1.อธิบายและวิเคราะห์องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบินได้ 2. วิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆของอุตสาหกรรมการบินในปัจจุบันได้ PLOs PLOs 1.2 สามารถเลือกใช้อองค์ความรู้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆได้ PLOs 2.2 แสวงหาและออกแบบแนวทางการบริการที่เหมาะสม PLOs 2.3 แสดงออกถึงคุณลักษณะของการบริการ และยอมรับความแตกต่างของบุคคลและบริบทที่หลากหลายในการทำงาน PLOs 3.1 เห็นคุณค่าและความสำคัญของมาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย PLOs 3.2 สามารถกำหนดเป้าหมายและปฏิบัติงานได้ PLOs 4.1 สามารถแสดงออกและตอบสนองต่อเทคโนโลยีและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้	บทที่ 5 บริษัทการบิน และสายการบิน (1). ความหมายของ อุตสาหกรรม ด้านการบิน (2). ประเภทของ กิจกรรมการบิน ทั่วไป (3). รูปแบบของการ ทำการบิน (4). การผลิตบริการ ของบริษัทการ	1. การบรรยาย 2. การใช้ กรณีศึกษา (Case) 3.บรรยายโดยให้ นักศึกษามีส่วน ร่วม 3.มอบหมาย งานค้นคว้าแต่ละ หัวข้อเป็นงาน กลุ่มชั้นที่ 2 4.สอนด้วยสื่อ PowerPoint	ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการ สอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ VDO Youtube	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมิน การวิพากษ์/การ นำเสนอผลงาน 3. การนำเสนองาน กลุ่ม 3. การประเมินจ กการสะท้อนผล การทำงานร่วมกัน 4.การทดสอบ ย่อยครั้งที่ 2

สัปดาห์ ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
	PLOs 5.2 ประยุกต์ใช้จิตบริการในการทำงานและคุณค่าผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ	บินและสายการบิน (5). ประเภทของ บริษัทการบิน (6). เส้นทางการบิน (7). ตารางการบิน (8). กฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย ที่ เกี่ยวกับการบิน ในประเทศไทย และ ต่างประเทศ (9). กฎระเบียบใหม่ ด้านการบิน ปัญหาและอุปสรรคใน การทำการบิน	และเอกสาร ประกอบการ เรียน 5. คั่นคว่ำอิสระ 6. มอหมาย งานคั่นคว่ำด้วย ตนเองรายบุคคล 7. สอนด้วยสื่อ PowerPoint และเอกสาร ประกอบการ เรียน วิเคราะห์FLIGHT PLANE TIME TABLE 7. ร่วมอภิปราย และนำเสนอการ ดูและสังเกตบัตร โดยสาร ที่นั่ง		

ลำดับที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
			การขึ้นเครื่อง โดยสาร 8. การทดสอบ ย่อยครั้งที่ 2		
11- 12(6)	CLOs 1.อธิบายและวิเคราะห์องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบินได้ 2. วิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆของอุตสาหกรรมการบินในปัจจุบันได้ PLOs PLOs 1.2 สามารถเลือกใช้อองค์ความรู้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆได้ PLOs 2.2 แสวงหาและออกแบบแนวทางการบริการที่เหมาะสม PLOs 2.3 แสดงออกถึงคุณลักษณะของการบริการ และยอมรับความแตกต่างของบุคคลและบริบทที่หลากหลายในการทำงาน PLOs 3.1 เห็นคุณค่าและความสำคัญของมาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย PLOs 3.2 สามารถกำหนดเป้าหมายและปฏิบัติงานได้ PLOs 4.1 สามารถแสดงออกและตอบสนองต่อเทคโนโลยีและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ PLOs ประยุกต์ใช้จิตบริการในการทำงานและคุณค่าผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ	บทที่ 6 ทำอากาศยาน (1). ทำไมเราต้องมีการจัดการทำอากาศยาน (2). ทำอากาศยานและวิวัฒนาการ (3). การบริการของทำอากาศยาน (4). กิจกรรมในทำอากาศยาน (5). องค์การที่เกี่ยวข้องกับทำอากาศยาน	1.บรรยายโดยสอตแทรกประสบการณ์ยกตัวอย่างสอนด้วยสื่อ PowerPoint และเอกสารประกอบการเรียน 2.นำนักศึกษาเขามิติดทัศน์ทำอากาศยานและสายการบินกรณีศึกษาการย้ายสนามบินท่า	1.การดูงาน 2. ตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ VDO Youtube	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 3. การนำเสนอผลการดูงาน 3. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน 4. การทดสอบย่อย 5. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

ลำดับ ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
		(6). ระบบทำ อากาศยาน	อากาศยาน สุวรรณภูมิเพื่อ สร้าง ประสบการณ์ และเรียนรู้ องค์ประกอบทำ อากาศยาน และ 3.ให้นักศึกษามี ส่งงานที่ให้ ค้นคว้ารายบุคคล นำเสนองาน รายบุคคลขึ้นที่ 3 และนำเสนองาน กลุ่มขึ้นที่ 3 โดย สุ่มเลือก 4. ศึกษาดูงานทำ อากาศยานสุ ราษฎร์ธานี		

ลำดับที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
13- 15(9)	CLOs 1.ประยุกต์ใช้ภาษาและศัพท์เทคนิคพื้นฐานที่ใช้ในอุตสาหกรรมการบินได้ PLOs PLOs 1.3 สามารถใช้ความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานของตนเองได้ PLOs 2.1 สามารถกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานเพื่อสร้างความประทับใจและมีประสิทธิภาพด้วยการมีทัศนคติทางบวกต่องานบริการ PLOs 3.2 สามารถกำหนดเป้าหมายและปฏิบัติงานได้ PLOs 3.3 สามารถเลือกแนวทางการปฏิบัติงาน PLOs 4.2 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน PLOs 4.3 ยอมรับและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามบริบทและวัฒนธรรมที่หลากหลาย PLOs 5.2 ประยุกต์ใช้จิตบริการในการทำงานและคุณค่าผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ	บทที่ 7 ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารในอุตสาหกรรมการบิน (1). การสะกดออกเสียงตัวอักษร (2). ตัวย่อมาตรฐานต่างๆที่ใช้กันเป็นประจำ	1.บรรยายโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม 2. การสอนด้วยสื่อPowerPoint และเอกสารประกอบการเรียน 3. ฝึกปฏิบัติและฝึกท่องและใช้คำศัพท์รายบุคคลในการใช้ตัวย่อในงานธุรกิจการบิน	ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ VDO Youtube	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 3. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน 4. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม
16	CLOs 1.ประยุกต์ใช้ภาษาและศัพท์เทคนิคพื้นฐานที่ใช้ในอุตสาหกรรมการบินได้ PLOs	สรุปบทเรียน นำเสนองานกลุ่ม	บรรยายสรุปทั้งบทเรียน ประเมินการเรียนการสอน (In class)	ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน	1. การสังเกตพฤติกรรม

สัปดาห์ ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและ เครื่องมือ ประเมินผลการ สอน
	PLOs 1.3 สามารถใช้ความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานของตนเองได้ PLOs 2.1 สามารถกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานเพื่อสร้างความประทับใจและมีประสิทธิภาพด้วยการมีทัศนคติทางบวกต่องานบริการ PLOs 3.2 สามารถกำหนดเป้าหมายและปฏิบัติงานได้ PLOs 3.3 สามารถเลือกแนวทางการปฏิบัติงาน PLOs 4.2 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน PLOs 4.3 ยอมรับและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามบริบทและวัฒนธรรมที่หลากหลาย PLOs 5.2 ประยุกต์ใช้จิตบริการในการทำงานและคุณค่าผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ			สอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ VDO Youtube	2. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม 3. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน

สรุปจำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคทฤษฎีการบรรยาย	ภาคปฏิบัติ (การฝึกปฏิบัติ/ภาคสนาม/การฝึกงาน)	การศึกษาด้วยตนเอง	รวม
3(3-0-6) 16 สัปดาห์ หรือ 64 ชั่วโมง		-	16 สัปดาห์ หรือ 48 ชั่วโมง

7. การวัดและประเมินผลการศึกษา

รายการ	ร้อยละ
ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	5
สอบกลางภาค	20
ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	5
สอบปลายภาค	30
งานรายบุคคล 3 ชิ้น	15
รายงานกลุ่ม 3 ชิ้น	15
ความรับผิดชอบในการเรียน การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ความประพฤติ การแต่งกายเข้าเรียน	10
รวม	100

8. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

ภรณ์พักตรา ศักดา, 2567, ตำราอุตสาหกรรมการบิน,มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

John G.Wensveen, 2013, *Air Transportation A management Perspective*, Ashgate Publishing Limited.

Deley,Ben. (2010), *Air Transport and the Environment*, England: Ashgate Publishing Limited.

Civil Aviation Training Center (2023). *The principle of airport Management*, Bangkok: Airport of Thailand

9. คณะกรรมการบริหารรายวิชา/อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

9.1 คณะกรรมการบริหารรายวิชา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภรณ์พักตรา ศักดา

9.2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภรณ์พักตรา ศักดา