



มคอ.5

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ITH0012 ภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา ITH0012 ชื่อวิชา (ไทย) ภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ ชื่อวิชา (อังกฤษ) (Basic English for Tourism and Hospitality)
2. จำนวนหน่วยกิต	3(3-0-6)
3. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	ไม่มี
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ดวงกาญจน์ วัฒนบุณย์ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ดวงกาญจน์ วัฒนบุณย์ กลุ่มเรียน 67506.071 67509.073
5. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา	2/2567
6. สถานที่เรียน	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
1. แนะนำรายวิชา ร่วมกันกำหนดข้อตกลงของรายวิชา และสร้างช่องทางการสื่อสาร 2. แจ้งจุดประสงค์ของการเรียนในรายวิชา 3. คำศัพท์และบทสนทนาที่ใช้ในงานท่องเที่ยวและบริการในสถานการณ์ที่อาจพบบ่อย	(6-0-12)	(6-0-12)	ไม่มี
1. ทบทวนคำศัพท์ 2. เรียนรู้คำศัพท์โดยการสร้างสถานการณ์สมมติในการดูแลลูกค้าต่างชาติ ต่างวัฒนธรรม 3. Do and Don't ในวัฒนธรรมต่างๆ และการใช้คำภาษาอังกฤษที่เหมาะสม	(6-0-12)	(6-0-12)	ไม่มี
1. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และทักษะการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการในธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ เป็นภาษาอังกฤษ 2. ศัพท์และบทสนทนาที่ใช้สำหรับการบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวในเมือง	(9-0-18)	(9-0-18)	ไม่มี
1. สอบกลางภาค 2. ออกแบบเส้นทางและกิจกรรมการท่องเที่ยวในตัวเมือง 3. ออกแบบสื่อดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์เส้นทางและกิจกรรมการท่องเที่ยวในตัวเมือง 4. สัมภาษณ์นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เพื่อนำข้อมูลมานำเสนอและออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวในรูปแบบภาษาอังกฤษ	(15-0-30)	(15-0-30)	ไม่มี
1. ออกแบบเส้นทางและกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ	(12-0-24)	(12-0-24)	ไม่มี

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
2. ออกแบบสื่อดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์ เส้นทางและกิจกรรมการท่องเที่ยวในแหล่ง ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ 3. สัมภาษณ์นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เพื่อนำ ข้อมูลมานำเสนอและออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวใน รูปแบบภาษาอังกฤษ 4. นำเสนองานที่นักศึกษาเลือกลงพื้นที่			

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม ตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
1. รู้ศัพท์สำนวน การ ต้อนรับทักทาย การ ให้บริการ และ คำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง กับข้อมูลสถานที่ของ แหล่งท่องเที่ยวและที่ พัก	บรรยาย/อภิปราย/งานที่ มอบหมาย	นักศึกษา(แต่ละ คน) สามารถจำ คำศัพท์ และ สนทนา ภาษาอังกฤษ อย่างง่ายกับ นักท่องเที่ยวได้	สอบ/งานที่ มอบหมาย	นักศึกษาจำนวน ร้อยละ 80 สามารถจำ คำศัพท์และ สนทนา ภาษาอังกฤษ อย่างง่ายกับนัก ท่องเที่ยวได้ อย่างถูกต้อง อย่างน้อยร้อยละ	-เพิ่มกระบวนการ ทดสอบปากเปล่า ให้นักศึกษาได้ สนทนาและเรียนรู้ คำศัพท์ที่เหมาะสม ในงานบริการ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
				50 ของเนื้อหา ทั้งหมด	
2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยว สนทนาภาษาอังกฤษ พื้นฐานในงาน มัคคุเทศก์และธุรกิจ บริการ สอบถามเพื่อ เสนอความช่วยเหลือ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	1. การบรรยาย 2. การระดมสมอง (Brain storming) 3. การอภิปราย 4. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) 5. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 6. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของ การสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย 7. การเรียนรู้ด้วยตนเอง	นักศึกษา(แต่ละ คน) สามารถให้ ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยว สนทนา ภาษาอังกฤษ พื้นฐานในงาน มัคคุเทศก์และ ธุรกิจบริการ สอบถามเพื่อ เสนอความ ช่วยเหลือได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม	สอบ/งานที่ มอบหมาย	นักศึกษาจำนวน ร้อยละ 80 สามารถให้ข้อมูล เกี่ยวกับสถานที่ ท่องเที่ยวสนทนา ภาษาอังกฤษ พื้นฐานในงาน มัคคุเทศก์และ ธุรกิจบริการ สอบถามเพื่อ เสนอความ ช่วยเหลือได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม อย่างน้อยร้อยละ 50 ของเนื้อหา ทั้งหมด	
3. ออกแบบและ นำเสนองานบริการ และกิจกรรมบันเทิง โดยใช้ภาษาอังกฤษ พื้นฐานได้	1. การบรรยาย 2. สอบปากเปล่า 3. การระดมสมอง (Brain storming) 4. การอภิปราย 5. ภาคสนาม 6. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 7. การเรียนรู้ด้วยตนเอง	นักศึกษา(แต่ละ คน) สามารถ ออกแบบและ นำเสนองาน บริการและ กิจกรรมบันเทิง โดยใช้ ภาษาอังกฤษ พื้นฐานได้	สอบ/งานที่ มอบหมาย	นักศึกษาจำนวน ร้อยละ 80 สามารถออกแบบ และนำเสนองาน บริการและ กิจกรรมบันเทิง โดยใช้ ภาษาอังกฤษ พื้นฐานได้อย่าง น้อยร้อยละ 50	

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
	8. การเรียนรู้ด้วยทักษะ การสื่อสาร (Learning to Communicate)			ขอเนื้อหา ทั้งหมด	
4. สนทนา เพื่อให้ ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยวและ ที่พัก การนำเสนอ งานบริการและ กิจกรรมบันเทิงเป็น ภาษาอังกฤษพื้นฐาน ในงานมัคคุเทศก์และ ธุรกิจบริการได้	1. การบรรยาย 2. สอบปากเปล่า 3. การระดมสมอง (Brain storming) 4. การอภิปราย 5. ภาคนาม 6. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 7. การเรียนรู้ด้วยตนเอง 8. การเรียนรู้ด้วยทักษะ การสื่อสาร (Learning to Communicate)	นักศึกษา(แต่ละ คน) สามารถ สนทนา เพื่อให้ ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยว และที่พัก การ นำเสนอ งาน บริการ และ กิจกรรมบันเทิง เป็นภาษาอังกฤษ พื้นฐานในงาน มัคคุเทศก์และ ธุรกิจบริการได้	สอบ/งานที่ มอบหมาย	นักศึกษาจำนวน ร้อยละ 80 สามารถสนทนา เพื่อให้ข้อมูล เกี่ยวกับสถานที่ ท่องเที่ยวและที่ พัก การนำเสนอ งานบริการและ กิจกรรมบันเทิง เป็นภาษาอังกฤษ พื้นฐานในงาน มัคคุเทศก์และ ธุรกิจบริการได้ อย่างน้อยร้อยละ 50 ของเนื้อหา ทั้งหมด	-เพิ่มกระบวนการ ให้นักศึกษาได้ สนทนาและเรียนรู้ คำศัพท์ที่เหมาะสม ในงานบริการ
5. ออกแบบการ บริการ และทำสื่อ เพื่อนำเสนอกิจกรรม การท่องเที่ยวและ สถานที่ท่องเที่ยวให้ นักท่องเที่ยวเป็น ภาษาอังกฤษได้	1. การบรรยาย 2. สอบปากเปล่า 3. การระดมสมอง (Brain storming) 4. การอภิปราย 5. ภาคนาม 6. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 7. การเรียนรู้ด้วยตนเอง	นักศึกษา(แต่ละ คน) สามารถ ออกแบบการ บริการ และทำ สื่อเพื่อนำเสนอ กิจกรรมการ ท่องเที่ยวและ สถานที่ท่องเที่ยว ให้นักท่องเที่ยว	สอบ/งานที่ มอบหมาย	นักศึกษาจำนวน ร้อยละ 80 สามารถออกแบบ การบริการ และ ทำสื่อเพื่อ นำเสนอกิจกรรม การท่องเที่ยว และสถานที่ ท่องเที่ยวให้	

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
	8. การเรียนรู้ด้วยทักษะ การสื่อสาร (Learning to Communicate)	เป็นภาษาอังกฤษ ได้		นักท่องเที่ยวน่าเป็น ภาษาอังกฤษได้ อย่างน้อยร้อยละ 50 ของเนื้อหา ทั้งหมด	

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 53 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 50 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 5 คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	3	6.00
B+	5	10.00
B	5	10.00
C+	5	10.00
C	3	6.00
D+	9	18.00
D	6	12
E	5	10.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0
ผ่าน (P,S)	0	0
ไม่ผ่าน (U)	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ไม่มี

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ระบุวิธีการยืนยันผลสัมฤทธิ์ของ CLOs โดยอาจารย์ผู้สอน ประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของ รายวิชา ตรวจสอบผลลัพธ์จากการจัดการเรียนการสอนกับตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมาย CLOs	ตัวชี้วัด CLO 1 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 2 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 3 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 4 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 5 : บรรลุ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

นางสาวดวงกาญจน์ วัฒนบุญย์

ผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา

รายวิชา : ITH0012 : ภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ
ภาคการศึกษาที่ : 2/2567
ผู้สอน : นางสาวดวงกาญจน์ วัฒนบุญย์
จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน : 53
จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบประเมิน : 45 (84.91%)
คะแนนเฉลี่ยสะสม : < 2.00 = 7 (15.56%)
2.00 - 2.74 = 15 (33.33%)
2.75 - 3.24 = 11 (24.44%)
3.25 - 4.00 = 12 (26.67%)
เวลาเข้าเรียนของวิชานี้ : น้อยกว่าร้อยละ 60 = 2 (4.44%)
ร้อยละ 80 ถึง 89 = 3 (6.67%)
ร้อยละ 90 ถึง 100 = 40 (88.89%)

No.	รายการ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเนื้อหารายละเอียดของวิชา อย่างครอบคลุมและชัดเจน	4.22	0.70	มาก
2	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ถูกต้อง ระหว่างกิจกรรมการเรียนการสอน	4.18	0.78	มาก
3	มีความรู้ ความสามารถในการรายวิชาที่สอน และการถ่ายทอดความรู้	4.33	0.77	มาก
4	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ร่วมอภิปรายและซักถาม	4.27	0.78	มาก
5	สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี	4.33	0.67	มาก
6	มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	4.42	0.72	มาก
7	มีการชวนการส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ	4.29	0.73	มาก
8	เน้นให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและส่งเสริมการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.24	0.77	มาก
9	มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน	4.38	0.68	มาก
10	มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ หรือฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริงในปัจจุบัน	4.31	0.70	มาก
11	ให้ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.24	0.68	มาก
12	มีการบริหารเวลาและบูรณาการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมตลอดระยะเวลา 15 สัปดาห์	4.29	0.73	มาก
13	มีเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา สื่อการสอนอื่น ๆ หรือเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหา	4.29	0.79	มาก
14	มีการใช้เทคโนโลยีหรือแหล่งเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน	4.22	0.67	มาก
15	มีการวัดและประเมินผลโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรายวิชา	4.24	0.74	มาก

ความคิดเห็น

- ตีมาก
- ไม่มีคะ
- สอนดีมากคะ

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

-

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มกิจกรรมที่เกิดการสนทนากับ นักท่องเที่ยวดังต่างชาตินักมากขึ้น	ปีการศึกษาถัดไปที่มีการเรียนการสอน สอนในรายวิชา	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ..... วันที่รายงาน

(นางสาวดวงกาญจน์ วัฒนบุญญ์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ..... วันที่รายงาน

(นางสาวดวงกาญจน์ วัฒนบุญญ์)