



มคอ.3

แผนการสอนของรายวิชา

IST0009 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมบริการ

Research for Hospitality Industry

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ (วิชาเอกธุรกิจการบิน)
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา IST0009 ชื่อวิชา (ไทย) การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมบริการ ชื่อวิชา (อังกฤษ) Research for Hospitality Industry
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต (3 - 0 - 6)
3. ชื่อหลักสูตรและประเภทของรายวิชา	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ
4. คำอธิบายรายวิชา	ภาษาไทย รูปแบบ ประเภท ความสำคัญและองค์ประกอบและจริยธรรมของการวิจัย ประเด็นวิจัยด้านท่องเที่ยวและบริการในท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน การเขียนความเป็นมาความสำคัญของปัญหา การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ระเบียบ

วิธีดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์และเขียนผลการวิจัยและการอภิปรายผลการวิจัย การเขียนรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์
การนำเสนอผลงานด้วยวาจา การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องประกอบการวิจัย มีการปฏิบัติจริง

ภาษาอังกฤษ

Models, types, importance, elements, and ethics of research, research issues on local tourism and services for sustainability, problem statements or introduction, literature review, research methodology, research results analysis and writing, discussion of research results, research report writing, oral research presentation, applying related research programs, emphasizing on research practice

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา

ตารางสำหรับหลักสูตรตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552

จุดมุ่งหมายของ รายวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552																			วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร			
	คุณธรรมและจริยธรรม					ความรู้			ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			หลักสูตร			
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3				
1.เพื่อให้นักศึกษา เรียนรู้และเข้าใจ รูปแบบ ประเภท ความสำคัญและ องค์ประกอบและ จริยธรรมของการ วิจัย ประเด็นวิจัย ด้านท่องเที่ยวและ บริการในท้องถิ่นสู่ ความยั่งยืน				●		●		○	●					○	○				○	●			
2. . เพื่อให้นักศึกษา สามารถอธิบาย ลักษณะการเขียน					○		○	○	●				●				●				●		

ความเป็ น มา ความสำคัญ ของ ปัญหา การทบทวน งานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง ร ะ เ บ ี ย บ วิธีด ำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ และ เขียนผลการวิจัย และการอภิปราย ผลการวิจัย																							
3. เพื่อให้ นักศึกษา สามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้ จากรายวิชา นี้ไป ปรับใช้ ในการการ เขียนรายงานวิจัย ฉบับสมบูรณ์ การ นำเสนอผลงานด้วย วาจา การใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป ที่ เกี่ยว ข้อง				●			○		●		○		●			●						●	

ประกอบการวิจัย มี การปฏิบัติจริง																						
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.2 ประพฤติตนตามหลักศาสนาและหลักจริยธรรม
- 1.3 แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่นมีจิตสาธารณะและจิตบริการ
- 1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายควบคู่กับการใช้สติปัญญาในการแก้ปัญหา
- 1.5 เคารพในกฎระเบียบของสถานศึกษา องค์กร ชุมชนและสังคม รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน

2. ความรู้

- 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
- 2.2 สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติในงานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวได้
- 2.3 สามารถนำความรู้ไปบูรณาการในการทำงานอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวได้

3. ทักษะทางปัญญา

- 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบวิเคราะห์เสนอแนะสรุปประเด็นสาระและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้
- 3.2 สามารถแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์ให้ผู้อื่นเข้าใจได้
- 3.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

3.4 สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย

4.2 มีความรับผิดชอบตามหน้าที่รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายและบทบาทของตนได้อย่างเหมาะสม โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

4.3 การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม

4.4 มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถวางตัวได้อย่างเหมาะสมกับทุกสถานการณ์

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 มีทักษะในการใช้ตัวเลขวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลได้

5.2 มีความสามารถในการฟังพูดอ่านเขียน ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้ถูกต้องมี ประสิทธิภาพ และสร้างสรรค์

5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการแสวงหาข้อมูลการนำเสนอผลงานและการติดต่อสื่อสาร

6. แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
1-2 (6)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจรูปแบบ ประเภท ความสำคัญ และองค์ประกอบและจริยธรรมของการวิจัย ประเด็นวิจัยด้านท่องเที่ยวและบริการในท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายควบคู่กับการใช้สติปัญญาในการแก้ปัญหา 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	ปฐมนิเทศรายวิชา - อธิบายแผนการสอน กำหนดข้อตกลงร่วมกันในการจัดการเรียนการสอน การประเมินและวัดผลการเรียน - แนะนำตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แนะนำรายวิชา รูปแบบ ประเภท ความสำคัญและองค์ประกอบและจริยธรรมของการวิจัย	- แนะนำรายวิชา แผนการสอน ข้อตกลงในการจัดการเรียนการสอน การประเมินและวัดผลการเรียน - แนะนำตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 1. กิจกรรม - กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาแนะนำตัว แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเป้าหมายและความคาดหวังที่มีต่อการศึกษาในรายวิชา มอบหมายงาน - กิจกรรมเดี่ยวในการคิด ทบทวน	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ - กิจกรรมการสนทนา หัวข้อ “วิจัยเรื่องอะไรได้คุณค่า”	1.การประเมินผลความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการให้บริการของธุรกิจการบินและทักษะการคิดเชิงเหตุผลผ่านกิจกรรมการสนทนา หัวข้อ “วิจัยอะไรได้คุณค่า” 2. การสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ผ่านการกำหนดข้อตกลงร่วมกันในการจัดการเรียนการสอน 3. การนำเสนอปากเปล่า

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้		ผ่านกิจกรรมการสนทนา หัวข้อ “วิจัยอะไรได้คุณค่า		
3-4 (6)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และ เข้าใจรูปแบบ ประเภท ความสำคัญ และ องค์ประกอบและจริยธรรม ของการวิจัย ประเด็นวิจัย ด้านท่องเที่ยวและบริการใน ท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อ การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานที่ ได้รับมอบหมายควบคู่กับ	ประเด็นวิจัยด้านท่องเที่ยว และบริการในท้องถิ่นสู่ความ ยั่งยืน	1. การบรรยาย การควบคุมคุณภาพของ บริการงานบริการภาคพื้น 2. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) 3. การเรียนรู้ผ่าน ประสบการณ์ (Experiential Learning) การเข้าศึกษา ข้อมูลในหน่วยงานที่ตนเอง สนใจ	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน 1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	การใช้สติปัญญาในการ แก้ปัญหา 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎี ต่างๆ หรือความรู้ที่เป็น พื้นฐานในอุตสาหกรรม บริการและการท่องเที่ยว 3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้				
5-6 (6)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และ เข้าใจรูปแบบ ประเภท ความสำคัญและ องค์ประกอบและจริยธรรม ของการวิจัย ประเด็นวิจัย	การเขียนความเป็นมา ความสำคัญของปัญหา การทบทวนงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง	1. การบรรยาย 2. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) จาก คุณค่าของงานวิจัย และจับ กลุ่ม	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน 3. การประเมินจากการ สะท้อนผลการทำงานร่วมกัน 4. นำเสนองานกลุ่มชั้นที่ 1 5. การสังเกตพฤติกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	ด้านท่องเที่ยวและบริการใน ท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อ การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานที่ ได้รับมอบหมายควบคู่กับ การใช้สติปัญญาในการ แก้ปัญหา 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎี ต่างๆ หรือความรู้ที่เป็น พื้นฐานในอุตสาหกรรม บริการและการท่องเที่ยว 3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้		3. มอบหมายงานกลุ่มชั้นที่ 1 นำเสนอประเด็นที่สนใจ ศึกษา		

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
7 (3)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาสามารถอธิบายลักษณะการเขียนความเป็นมาความสำคัญของปัญหา การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์และเขียนผลการวิจัยและการอภิปรายผลการวิจัย PLOs 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบวิเคราะห์เสนอแนะสรุปประเด็นสาระและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย	ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์และเขียนผลการวิจัย	1. การบรรยาย โครงสร้างสายงานการบริการลูกค้าของสายการบิน 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. ตั้งประเด็นคำถามตามหัวข้อวิจัย	- ตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การสอบข้อเขียน/สอบย่อย 3. นำเสนองานเดี่ยวผ่านประสบการณ์ในการออกฝึก CWIE และกรณีศึกษา

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	5.1 มีทักษะในการใช้ ตัวเลขวิเคราะห์และแปล ผลข้อมูลได้				
8-9 (6)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาสามารถ อธิบายลักษณะการเขียน ความเป็นมาความสำคัญของ ปัญหา การทบทวนงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ระเบียบ วิธีดำเนินการวิจัย การ วิเคราะห์ และเขียน ผลการวิจัยและการอภิปราย ผลการวิจัย PLOs 3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น	การวิเคราะห์สถานการณ์ เพื่อการพัฒนาด้วยงานวิจัย	1. การบรรยาย ระบบบริหารงานคุณภาพ ใน ระบบบริหารงานคุณภาพ ปัจจุบัน 2. กิจกรรมกลุ่ม	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ - การสร้างระบบคุณภาพ จากอุปกรณ์และสิ่งที่มี รอบตัว	1. การสอบกลางภาค 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน 3. การประเมินจากกา สะท้อนผลการทำงานร่วมกัน 4. นำเสนองานกลุ่ม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย 5.1 มีทักษะในการใช้ ตัวเลขวิเคราะห์และแปล ผลข้อมูลได้				
10-11 (6)	CLOs เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถ อธิบายลักษณะการเขียน ความเป็นมาความสำคัญของ ปัญหา การทบทวนงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ระเบียบ วิธีดำเนินการวิจัย การ วิเคราะห์ และเขียน ผลการวิจัยและการอภิปราย ผลการวิจัย PLOs	การวิเคราะห์วิจัยเชิง คุณภาพและเชิงปริมาณ	1. การบรรยาย - การวิเคราะห์ความต้องการ ของลูกค้า 2. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) 3. การเรียนรู้ผ่าน ประสบการณ์ (Experiential Learning) การทำงานกลุ่ม และศึกษาการวิเคราะห์ ความต้องการขององค์กร	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการบ้าน 3. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม 1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย 5.1 มีทักษะในการใช้ ตัวเลขวิเคราะห์และแปล ผลข้อมูลได้				
12-13 (6)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาสามารถ อธิบายลักษณะการเขียน ความเป็นมาความสำคัญของ ปัญหา การทบทวนงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ระเบียบ วิธีดำเนินการวิจัย การ วิเคราะห์ และเขียน	การอภิปรายผลการวิจัย	1. การบรรยาย กรณีศึกษา การจ่าย ผลตอบแทนและการจูงใจ พนักงาน 2. การเรียนรู้ด้วยตนเอง 3. การทดสอบย่อยครั้งที่ 2	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการบ้าน 3. การนำเสนอปากเปล่า 3. การสอบข้อเขียน/สอบ ย่อย

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	ผลการวิจัยและการอภิปราย ผลการวิจัย PLOs 3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย 5.1 มีทักษะในการใช้ ตัวเลขวิเคราะห์และแปล ผลข้อมูลได้				
14-15 (6)	CLOs . เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำ ความรู้ความเข้าใจที่ได้จาก รายวิชานี้ไปปรับใช้ในการ การเขียนรายงานวิจัยฉบับ	การอภิปรายผลการวิจัย	1. การอภิปราย 2. การเรียนรู้ผ่าน ประสบการณ์ (Experiential Learning) กลุ่มชั้นที่ 2 ประยุกต์ใช้วิธีการจัดการ	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงานชิ้นที่ 2 3. การประเมินจากการ สะท้อนผลการทำงานร่วมกัน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	สมบูรณ์ การนำเสนอผลงาน ด้วยวาจา การใช้โปรแกรม สำเร็จรูปที่เกี่ยวข้อง ประกอบการวิจัย มีการ ปฏิบัติจริง PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อ การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานที่ ได้รับมอบหมายควบคู่กับ การใช้สติปัญญาในการ แก้ปัญหา 3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย		ความหลากหลาย ของ บุคลิกและความสามารถ ในการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม ผ่าน ประสบการณ์และกรณีศึกษา จากข่าวที่เกี่ยวข้อง		4. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	5.1 มีทักษะในการใช้ ตัวเลขวิเคราะห์และแปล ผลข้อมูลได้				
16 (3)	CLOs . เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำ ความรู้ความเข้าใจที่ได้จาก รายวิชานี้ไปปรับใช้ในการ การเขียนรายงานวิจัยฉบับ สมบูรณ์ การนำเสนอผลงาน ด้วยวาจา การใช้โปรแกรม สำเร็จรูปที่เกี่ยวข้อง ประกอบการวิจัย มีการ ปฏิบัติจริง PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อ การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานที่ ได้รับมอบหมายควบคู่กับ	การสรุปรายงานวิจัย	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม การบริหาร ค่าตอบแทนใน อุตสาหกรรม บริการ การพัฒนาองค์กรและทุน มนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ และแรงงานสัมพันธ์ (Labor Relations)	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน 3. การประเมินจากผลการ สะท้อนผลการทำงานร่วมกัน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	การใช้สติปัญญาในการ แก้ปัญหา 3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย 5.1 มีทักษะในการใช้ ตัวเลขวิเคราะห์และแปล ผลข้อมูลได้				

สรุปจำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา (ให้สัมพันธ์กับที่ระบุไว้ในแผนการสอน)

ภาคทฤษฎีการบรรยาย	ภาคปฏิบัติ (การฝึกปฏิบัติ/ภาคสนาม/การฝึกงาน)	การศึกษาด้วยตนเอง	รวม
3(3-0-6) 16 สัปดาห์ หรือ 48 ชั่วโมง		-	16 สัปดาห์ หรือ 48 ชั่วโมง

7. การวัดและประเมินผลการศึกษา

รายการ	ร้อยละ
กิจกรรมระหว่างภาคเรียน	
เข้าเรียน พฤติกรรม การแต่งกาย ความรับผิดชอบ	10
ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	5
ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	5
กิจกรรมภาคปฏิบัติ	
กิจกรรมเดี่ยว	10
กิจกรรมกลุ่ม	10
ชั้นที่ 1	5
ชั้นที่ 2	5
รายงานวิจัย	30
คะแนนสอบปลายภาค	20
รวม	100

8. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก ประเวศน์ มหารัตน์สกุล, (2561) แนวคิดหลักการและกระบวนการวิจัยเชิงปริมาณ คุณภาพและผสมผสานวิธีการเขียนวิทยานิพนธ์ , พิมพ์ครั้งที่ 1 ปทุมธานี, กรุงเทพมหานคร
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ ทิพย์สิริ กาญจนวาสี,ศิริชัย กาญจนวาสี (2565) วิธีวิทยาการวิจัย: Research Methodology <u>ทิพย์สิริ กาญจนวาสี</u> กรุงเทพมหานคร ATPRS. (2018). ASEAN Tourism Professional Registration System: Key materials. Retrieved from https://www.atprs.org/atprs/keymaterials
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการท่องเที่ยว สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ http://www.sri.cmu.ac.th/~ctrld/ - ศูนย์พัฒนาวิชาการด้านตลาดการท่องเที่ยว (TAT Academy) http://tatacademy.com/th/

- American Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI) <https://www.ahlei.org>
- <https://ehotelier.com>
- <https://www.eturbonews.com>
- <https://www.hospitalitynet.org>
- <https://www.hotelmanagement.net>
- <https://str.com>

9. คณะกรรมการบริหารรายวิชา/อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

9.1 คณะกรรมการบริหารรายวิชา

1. อาจารย์วิชชุตา ไช้เจริญ

9.2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภรณ์พัชตรา ศักดา