



มคอ.3

แผนการสอนของรายวิชา

IST0004 การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการ

Human Capital Management for Hospitality Industry

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ (วิชาเอกธุรกิจการบิน)
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา IST0004 ชื่อวิชา (ไทย) การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการ ชื่อวิชา (อังกฤษ) Human Capital Management for Hospitality Industry
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต (3 - 0 - 6)
3. ชื่อหลักสูตรและประเภทของรายวิชา	ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ
4. คำอธิบายรายวิชา	ภาษาไทย แนวคิด ทฤษฎี และหลักการสำหรับการจัดการบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ เน้นการท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจการบิน โครงสร้างองค์กร หน่วยงานทรัพยากรมนุษย์ การสรรหา การจ้างงาน การพัฒนาและฝึกอบรมวินัย

พนักงาน การจ่ายผลตอบแทนและการจูงใจพนักงาน การวิเคราะห์งานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน การรักษาพนักงานและการสร้างความจงรักภักดีต่อองค์กร วัฒนธรรมองค์กร กลยุทธ์การบริหารทุนมนุษย์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกรณีศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

ภาษาอังกฤษ

Concepts, theories, and principles for human management in hospitality industry focusing on tourism, hotel and aviation business, organizational structure, human resources management, recruitment, employment, development and trainings, staff's discipline, remuneration, rewards and incentives for staff, job analysis and performance evaluation, employee retention and creation of organizational loyalty, organizational cultures, human capital management, relevant laws and both domestic and international case studies

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา

ตารางสำหรับหลักสูตรตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552

จุดมุ่งหมายของ รายวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552																			วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร			
	คุณธรรมและจริยธรรม					ความรู้			ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			หลักสูตร			
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3				
1.เพื่อให้นักศึกษา เรียนรู้และเข้าใจ แนวทางการ ดำเนินงานของ หน่วยงานต่างๆ โครงสร้างและ หน้าที่ของพนักงาน ระดับต่างๆ ใน อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและ บริการ	●				○			○					●	○		○			●	●			

[illegible]

รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.2 ประพฤติตนตามหลักศาสนาและหลักจริยธรรม
- 1.3 แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่นมีจิตสาธารณะและจิตบริการ
- 1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายควบคู่กับการใช้สติปัญญาในการแก้ปัญหา
- 1.5 เคารพในกฎระเบียบของสถานศึกษา องค์กร ชุมชนและสังคม รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน

2. ความรู้

- 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
- 2.2 สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติในงานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวได้
- 2.3 สามารถนำความรู้ไปบูรณาการในการทำงานอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวได้

3. ทักษะทางปัญญา

- 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบวิเคราะห์เสนอแนะสรุปประเด็นสาระและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้
- 3.2 สามารถแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์ให้ผู้อื่นเข้าใจได้
- 3.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาควิชาปฏิบัติไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- 3.4 สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย
- 4.2 มีความรับผิดชอบตามหน้าที่รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายและบทบาทของตนได้อย่างเหมาะสม โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

4.3 การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม

4.4 มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถวางตัวได้อย่างเหมาะสมกับทุกสถานการณ์

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 มีทักษะในการใช้ตัวเลขวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลได้

5.2 มีความสามารถในการฟังพูดอ่านเขียน ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้ถูกต้องมี ประสิทธิภาพ และสร้างสรรค์

5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการแสวงหาข้อมูลการนำเสนอผลงานและการติดต่อสื่อสาร

6. แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
1-2 (6)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และ เข้าใจ แนวทางการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ต่างๆ โครงสร้างและหน้าที่ ของพนักงานระดับต่างๆ ใน	ปฐมนิเทศรายวิชา - อธิบายแผนการสอน กำหนดข้อตกลงร่วมกันใน การจัดการเรียนการสอน การประเมินและวัดผลการ เรียน	- แนะนำรายวิชา แผนการสอน ข้อตกลงในการจัดการเรียน การสอน การประเมินและ วัดผลการเรียน - แนะนำตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ - กิจกรรมการสนทนา หัวข้อ “อยากเป็นใคร”	1.การประเมินผลความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ การให้บริการของธุรกิจการ บินและทักษะการคิดเชิง เหตุผลผ่านกิจกรรมการ สนทนา หัวข้อ “อยากเป็นใคร

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ บริการ PLOs 1.1 เคารพในคุณค่าและ ศักดิ์ศรีของความเป็น มนุษย์ 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย 5.3 มีความสามารถในการ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการ แสวงหาข้อมูลการ นำเสนอผลงานและการ ติดต่อสื่อสาร	แนะนำรายวิชา ลักษณะ ของงานในธุรกิจโรงแรมและ การท่องเที่ยว การบิน - แนวความคิดเกี่ยวกับการ จัดการทรัพยากรมนุษย์และ ทุนมนุษย์	1. กิจกรรม - กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างนักศึกษา เปิดโอกาส ให้ นักศึ กษาแนะนำตัว แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับเป้าหมายและความ คาดหวังที่มีต่อการศึกษาใน รายวิชา มอบหมายงาน - กิจกรรมเดี่ยวในการคิด ทบทวน ผ่านกิจกรรมการสนทนา หัวข้อ “อยากเป็นใคร		2. การสร้างความตระหนัก ในบทบาทหน้าที่ผ่านการ กำหนดข้อตกลงร่วมกันใน การจัดการเรียนการสอน 3. การนำเสนอปากเปล่า

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
3-4 (6)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ โครงสร้างและหน้าที่ของพนักงานระดับต่างๆ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ PLOs 1.1 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย 5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการแสวงหาข้อมูลการนำเสนอผลงานและการติดต่อสื่อสาร	โครงสร้างด้านการบริหารและการปฏิบัติงานของงานบริการ - การวางแผนทรัพยากรมนุษย์	1. การบรรยาย การควบคุมคุณภาพของบริการงานบริการภาคพื้น 2. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) 3. การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ (Experiential Learning) การเข้าศึกษาข้อมูลในหน่วยงานที่ตนเองสนใจ 4. การทดสอบย่อยครั้งที่ 1	- ตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 3. การสอบย่อยครั้งที่ 1

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
5-6 (6)	CLOs เพื่อให้ นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจ แนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ โครงสร้างและหน้าที่ของพนักงานระดับต่างๆ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ PLOs 1.1 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	การสรรหาและการคัดเลือกทรัพยากรบุคคล (1)	1. การบรรยาย การควบคุมคุณภาพของบริการงานบริการภาคพื้น 2. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) จากคุณค่าและศักดิ์ศรีของความ เป็นมนุษย์ 3. มอบหมายงานกลุ่มชั้นที่ 1 การสรรหาและการคัดเลือกทรัพยากรบุคคล	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 3. การประเมินจากกการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน 4. นำเสนองานกลุ่มชั้นที่ 1 ผ่านประสบการณ์ในการออกฝึก CWIE 5. การสังเกตพฤติกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย 5.3 มีความสามารถในการ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการ แสวงหาข้อมูลการ นำเสนอผลงานและการ ติดต่อสื่อสาร				
7 (3)	CLOs เพื่อให้ นักศึกษาสามารถ อธิบายลักษณะการบริหาร จัดการ การวางแผน การสร หา การคัดเลือก และการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ บริการ PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่ การกระทำของตนเอง	- กรณีศึกษาการสรรหาและ การคัดเลือกทุนมนุษย์ใน อุตสาหกรรมบริการ การพัฒนาทุนมนุษย์และ กระบวนการฝึกอบรม บุคลากร (1)	1. การบรรยาย โครงสร้างสายงานการ บริการลูกค้าของสายการบิน 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การสอบข้อเขียน/สอบ ย่อย 3. นำเสนองานเดี่ยวผ่าน ประสบการณ์ในการออกฝึก CWIE และกรณีศึกษา

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายควบคู่กับการใช้สติปัญญาในการแก้ปัญหา 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบวิเคราะห์เสนอแนะสรุปประเด็นสาระและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย				
8-9 (6)	CLOs เพื่อให้ นักศึกษาสามารถอธิบายลักษณะการบริหาร	การพัฒนาทุนมนุษย์และกระบวนการฝึกอบรมบุคลากร (2)	1. การบรรยาย	- ตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	1. การสอบกลางภาค 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	จัดการ การวางแผน การสรรหา การคัดเลือก และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายควบคู่กับการใช้สติปัญญาในการแก้ปัญหา 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบวิเคราะห์เสนอแนะสรุปประเด็น		ระบบบริหารงานคุณภาพ ในระบบบริหารงานคุณภาพปัจจุบัน 2. กิจกรรมกลุ่ม สร้างระบบคุณภาพด้วย TQM 3. การสอบกลางภาค	- การสร้างระบบคุณภาพจากอุปกรณ์และสิ่งที่มีรอบตัว	3. การประเมินจากการทำงานร่วมกัน 4. นำเสนองานกลุ่มผ่านประสบการณ์ในการออกฝึก CWIE

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย				
10-11 (6)	CLOs เพื่อให้ นักศึกษาสามารถ อธิบายลักษณะการบริหาร จัดการ การวางแผน การสร หา การคัดเลือก และการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ บริการ PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบตอ การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานที่ ได้รับมอบหมายควบคู่กับ	การประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรใน ธุรกิจโรงแรม การบินและ การท่องเที่ยว กรณีศึกษาการประเมินผล การ ปฏิบัติงานของบุคลากร ใน อุตสาหกรรมบริการ - สอบลกลางภาค	1. การบรรยาย การวิเคราะห์ความต้องการ ของลูกค้า 2. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) 3. การเรียนรู้ผ่าน ประสบการณ์ (Experiential Learning) การทำงานกลุ่ม และศึกษาการวิเคราะห์ ความต้องการขององค์กร	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการบ้าน 3. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม 1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	การใช้สติปัญญาในการ แก้ปัญหา 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎี ต่างๆ หรือความรู้ที่เป็น พื้นฐานในอุตสาหกรรม บริการและการท่องเที่ยว 3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้ 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย				
12-13 (6)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาสามารถ อธิบายลักษณะการบริหาร จัดการ การวางแผน การสร หา การคัดเลือก และการ	- การเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง ของบุคลากร และการพัฒนา อาชีพ	1. การบรรยาย กรณีศึกษา การจ่า ยผลตอบแทนและการจูงใจ พนักงาน 2. การเรียนรู้ด้วยตนเอง	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการบ้าน 3. การนำเสนอปากเปล่า 3. การสอบข้อเขียน/สอบ ย่อย

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ บริการ PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อ การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานที่ ได้รับมอบหมายควบคู่กับ การใช้สติปัญญาในการ แก้ปัญหา 2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎี ต่างๆ หรือความรู้ที่เป็น พื้นฐานในอุตสาหกรรม บริการและการท่องเที่ยว 3.1 มีทักษะในการคิด เป็นระบบวิเคราะห์ เสนอแนะสรุปประเด็น สาระและให้เหตุผลเพื่อ การตัดสินใจได้	-การจ่ายผลตอบแทนและ การจูงใจพนักงาน การ วิเคราะห์งานและการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การรักษาพนักงาน -การสร้าง ความจงรักภักดีต่อ องค์กร	3. การทดสอบย่อยครั้งที่ 2		

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย				
14-15 (6)	CLOs . เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำ ความรู้ความเข้าใจที่ได้จาก รายวิชานี้ไปปรับใช้ในการ ประกอบอาชีพต่อไปใน อนาคต PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อ การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานที่ ได้รับมอบหมายควบคู่กับ การใช้สติปัญญาในการ แก้ปัญหา 4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย	กรณีศึกษาการพัฒนาอาชีพ ใน อุตสาหกรรมบริการ - การจัดการความ หลากหลาย ของบุคลากร และความสามารถในการ สื่อสารระหว่างวัฒนธรรม และทักษะที่เกี่ยวข้องกับ บุคลากรในอุตสาหกรรม บริการ	1. การบรรยาย เทคนิคการจัดการคุณภาพ การบริการลูกค้าของสาย การบิน 2. กิจกรรม กลุ่มชั้นที่ 2 ประยุกต์ใช้วิธีการจัดการ ความหลากหลาย ของ บุคลากรและความสามารถในการ สื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม ผ่าน ประสบการณ์และกรณีศึกษา จากข่าวที่เกี่ยวข้อง	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน 3. การประเมินจากผลการ สะท้อนผลการทำงานร่วมกัน 4. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	5.3 มีความสามารถในการ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการ แสวงหาข้อมูลการ นำเสนอผลงานและการ ติดต่อสื่อสาร				
16 (3)	CLOs เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำ ความรู้ความเข้าใจที่ได้จาก รายวิชานี้ไปปรับใช้ในการ ประกอบอาชีพต่อไปใน อนาคต PLOs 1.4 มีความรับผิดชอบต่อ การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ได้รับมอบหมายควบคู่กับ การใช้สติปัญญาในการ แก้ปัญหา	ทฤษฎีแรงจูงใจและการ บริหาร ความพึงพอใจของ บุคลากร การบริหารค่าตอบแทนใน อุตสาหกรรมบริการ การพัฒนาองค์กรและทุน มนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ - แรงงานสัมพันธ์ (Labor Relations) และกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับแรงงาน แนวโน้มและปัญหาในการ พัฒนาทุนมนุษย์ใน	1. การบรรยาย การประเมินผลและการ ตรวจสอบการจัดการ คุณภาพ 2. กิจกรรม การบริหาร ค่าตอบแทนใน อุตสาหกรรม บริการ การพัฒนาองค์กรและทุน มนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ และแรงงานสัมพันธ์ (Labor Relations)	- ตำรา หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน และ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน 3. การประเมินจากการ สะท้อนผลการทำงานร่วมกัน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือ ประเมินผลการสอน
	4.1 ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนได้เสร็จเรียบร้อย 5.3 มีความสามารถในการ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการ แสวงหาข้อมูลการ นำเสนอผลงานและการ ติดต่อสื่อสาร	อุตสาหกรรม บริการ - การ ทบทวนเนื้อหาาก่อน			

สรุปจำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา (ให้สัมพันธ์กับที่ระบุไว้ในแผนการสอน)

ภาคทฤษฎีการบรรยาย	ภาคปฏิบัติ (การฝึกปฏิบัติ/ภาคสนาม/การฝึกงาน)	การศึกษาด้วยตนเอง	รวม
3(3-0-6) 16 สัปดาห์ หรือ 48 ชั่วโมง		-	16 สัปดาห์ หรือ 48 ชั่วโมง

7. การวัดและประเมินผลการศึกษา

รายการ	ร้อยละ
กิจกรรมระหว่างภาคเรียน	
เข้าเรียน พฤติกรรม การแต่งกาย ความรับผิดชอบ	10
ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	5
ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	5
กิจกรรมภาคปฏิบัติ	
กิจกรรมเดี่ยว	15
กิจกรรมกลุ่ม	5
ชั้นที่ 1	5
ชั้นที่ 2	5
คะแนนสอบกลางภาค	20
คะแนนสอบปลายภาค	30
รวม	100

8. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก เอกสารประกอบการสอนวิชา IST0004 การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการ (Human Capital Management for Hospitality Industry)
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ ATPRS. (2020). <i>ASEAN Tourism Professional Registration System: Key materials</i>. Retrieved from https://www.atprs.org/atprs/keymaterials Barrows, C. W., & Powers, T. (2009). <i>Introduction to management in the hospitality industry</i>. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc. Cook, R. A., Yale, L. J., & Marqua, J. J. (2010). <i>Tourism: the business of travel</i>. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Woods, R. H. (2006). *Managing hospitality human resources*. Lansing, MI: American Hotel & Lodging Educational Institute. Air Transport World Magazine, Orient Aviation Magazine, Airline's in-flight magazines

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ศูนย์วิจัยและพัฒนาการท่องเที่ยว สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
<http://www.sri.cmu.ac.th/~ctrd/>
- ศูนย์พัฒนาวิชาการด้านตลาดการท่องเที่ยว (TAT Academy) <http://tatacademy.com/th/>
- American Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI) <https://www.ahlei.org>
- <https://ehotelier.com>

9. คณะกรรมการบริหารรายวิชา/อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

9.1 คณะกรรมการบริหารรายวิชา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภรณ์พัศตรา ศักดา

9.2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภรณ์พัศตรา ศักดา