



มคอ.5

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

รายวิชา

ITH0008 ศิลปะการสื่อความหมายทางการท่องเที่ยวและบริการ

Art of Storytelling for Tourism and Hospitality

ภาคเรียนที่ 1/2567

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
วิทยาเขต/คณะ/ สาขาวิชา	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชาการท่องเที่ยว

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	ITH0008 ศิลปะการสื่อความหมายทางการท่องเที่ยวและบริการ
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต (2-2-5)
3. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	ไม่มี
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ
5. อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)	อาจารย์ผู้สอน ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ กลุ่มเรียน 67507.072
6. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567
7. สถานที่เรียน	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน			
หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
ปฐมนิเทศรายวิชาออนไลน์เวลาหาอดีต - อธิบายแผนการสอน กำหนดข้อตกลงร่วมกันในการจัดการเรียนการสอน การประเมินและวัดผลการเรียน - แนะนำตำรา หนังสือ และเอกสารประกอบการสอน - พื้นฐานความรู้ความเข้าใจ เป้าหมาย และความคาดหวังในการศึกษารายวิชาศิลปะการสื่อความหมายทางการท่องเที่ยวและบริการ	4	4	
- ความหมายของการสื่อความหมาย - รูปแบบของการสื่อความหมาย - ประเภทของการสื่อความหมาย - วิธีของการสื่อความหมาย - ความสำคัญและประโยชน์ของการสื่อความหมาย	8	8	
- หลักการพื้นฐานในการเล่าเรื่อง - การวางโครงเรื่องในการสื่อความหมาย - การเรียบเรียงเนื้อหาการสื่อความหมาย	8	8	
- เทคนิคการสร้างสรรค้อัตลักษณ์และความน่าสนใจในการสื่อความหมายธรรมชาติและวัฒนธรรมในแหล่งท่องเที่ยว - กรณีศึกษา แหล่งท่องเที่ยวประเภทอุทยาน	8	8	

แห่งชาติในไทย และต่างประเทศ			
- เทคนิคการสร้างสรรค์อัตลักษณ์และความ น่าสนใจในการสื่อความหมายธรรมชาติและ วัฒนธรรมในแหล่งท่องเที่ยว - กรณศึกษา แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์ในไทย และต่างประเทศ	8	8	
- การเขียนเพื่อการสื่อสารในแหล่งท่องเที่ยวทาง ธรรมชาติและวัฒนธรรม -เทคนิคการนำเสนออย่างมีเสน่ห์ ถูกต้อง เหมาะสม ในแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม	8	8	
- การฝึกปฏิบัติในแหล่งท่องเที่ยว	8	8	
2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน -			
หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย	

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
1. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึง ความสำคัญและประโยชน์ของการศึกษาศิลปะ การสื่อสาร ความหมาย ทางการท่องเที่ยวและการบริการ	- แนะนำรายวิชา แผนการสอน ข้อตกลงในการจัดการเรียนการสอน การประเมินและวัดผลการเรียน - แนะนำตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ - กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาแนะนำตัว แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเป้าหมายและความคาดหวังที่มีต่อการศึกษารายวิชา ผ่านกิจกรรมการสนทนา	1. นักศึกษาปฏิบัติตามขั้นตอนการบริการได้อย่างถูกต้อง $\geq 80\%$ ของกระบวนการ 2. ทดสอบความรู้ $\geq 80\%$	- การประเมินผลความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการคิดเชิงเหตุผล ผ่านกิจกรรมการสนทนา - การสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ผ่านการกำหนดข้อตกลงร่วมกันในการจัดการเรียนการสอน	1. นักศึกษาปฏิบัติตามขั้นตอนการบริการได้อย่างถูกต้อง 70-90% 2. แบบประเมินชิ้นงานได้อย่างถูกต้อง 80%	เพิ่มขึ้นงานที่คล้ายคลึงกันให้มากขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาได้ฝึกทักษะความรู้อย่างต่อเนื่องในชั้นเรียน
2. เพื่อให้ผู้เรียนทราบถึง ความหมาย รูปแบบ ประเภท วิธีการ ความสำคัญ	1. การบรรยาย 2. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) 3. การอภิปราย	1. นักศึกษาทำกิจกรรมสะท้อนความคิดได้ถูกต้อง $\geq 80\%$ 2. นักศึกษาทำกิจกรรมอภิปรายผ่าน $\geq 80\%$	- รายละเอียดรายวิชา - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัด	1. นักศึกษาทำกิจกรรมสะท้อนความคิด 50-80% 2. นักศึกษาทำกิจกรรมอภิปรายได้อย่างถูกต้อง 70-90%	เพิ่มงานเดี่ยวให้มากขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาทุกคนได้ฝึกอธิบายและแก้ปัญหาด้วยตนเอง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
และ ประโยชน์ของ การสื่อ ความหมาย					
3. เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบหลักการพื้นฐานในการเล่าเรื่อง การวางโครงเรื่องและการเรียบเรียงเนื้อหาการสื่อความหมาย	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาได้อย่างถูกต้อง $\geq 80\%$ ของ 2. กิจกรรมฝึกปฏิบัติได้ถูกต้อง $\geq 80\%$	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การทดสอบหลังเรียน	1. นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาได้อย่างถูกต้อง 70-90% 2. นักศึกษาทำกิจกรรมฝึกปฏิบัติได้ถูกต้องได้อย่างถูกต้อง 80%	เพิ่มกิจกรรมการปฏิบัติที่คล้ายคลึงกันให้มากขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะอย่างต่อเนื่องในชั้นเรียน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน กลุ่มเรียน 67507.072 จำนวน 25 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา กลุ่มเรียน 67507.072 จำนวน 25 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	67507.072	
	จำนวน	ร้อยละ
A	10	40.00
B ⁺	7	28.00
B	4	16.00
C ⁺	1	4.00
C	3	12.00
D ⁺	0	0.00
D	0	0.00
E	0	0.00
F		
I		
W		
Au		
ผ่าน (P, S)		
ผ่านดีเยี่ยม PD		
ไม่ระบุ		

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ไม่มี

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-----------------	--------

ไม่มี	
-------	--

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1) การแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบในรายวิชาฯ เพื่อตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ 5 ด้าน 2) ตรวจสอบผลลัพธ์จากการจัดการเรียนการสอนกับตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย CLOs 3) ตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม 4) การออกผลการเรียน(เกรด) รายวิชาฯ โดยทวนผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ด้วยการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่นที่ประจำสาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัยฯ	ตัวชี้วัด CLO 1 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 2 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 3 : บรรลุ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ

ผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา

รายวิชา : ITH0008 : ศิลปะการสื่อความหมายทางการท่องเที่ยวและบริการ

ภาคการศึกษาที่ : 1/2567

ผู้สอน : ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ

จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน : 25

จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบประเมิน : 25 (100.00%)

คะแนนเฉลี่ยสะสม :
 $< 2.00 = 0$
 $2.00 - 2.74 = 6 \text{ (24.00\%)}$
 $2.75 - 3.24 = 9 \text{ (36.00\%)}$
 $3.25 - 4.00 = 10 \text{ (40.00\%)}$

เวลาเข้าเรียนของวิชานี้ : ร้อยละ 90 ถึง 100 = 25 (100.00%)

No.	รายการ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเนื้อหารายละเอียดของวิชา อย่างครอบคลุมและชัดเจน	4.76	0.44	มากที่สุด
2	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ถูกต้อง ระหว่างกิจกรรมการเรียนการสอน	4.60	0.65	มากที่สุด
3	มีความรู้ ความสามารถ ในรายวิชาที่สอน และการถ่ายทอดความรู้	4.72	0.54	มากที่สุด
4	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ร่วมอภิปรายและซักถาม	4.80	0.41	มากที่สุด
5	สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี	4.64	0.70	มากที่สุด
6	มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	4.80	0.50	มากที่สุด
7	มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ	4.80	0.50	มากที่สุด
8	เน้นให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมายและส่งเสริมการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.68	0.56	มากที่สุด
9	มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน	4.68	0.63	มากที่สุด
10	มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ หรือฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริงในปัจจุบัน	4.68	0.63	มากที่สุด
11	ให้ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.76	0.44	มากที่สุด
12	มีการบริหารเวลาและบูรณาการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมตลอดระยะเวลา 15 สัปดาห์	4.68	0.63	มากที่สุด
13	มีเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา สื่อการสอนอื่น ๆ หรือเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับเนื้อหา	4.48	0.82	มาก
14	มีการใช้เทคโนโลยีหรือแหล่งเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน	4.72	0.61	มากที่สุด
15	มีการวัดและประเมินผล โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรายวิชา	4.76	0.44	มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 4.70

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ร่วมอภิปรายและซักถาม (4.80) ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา สื่อการสอนอื่นๆ หรือเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหา ระดับค่าเฉลี่ย คือ พึงพอใจมาก (4.48)

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

-

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ.....



วันที่รายงาน วันที่.....

25 พฤศจิกายน 2567

(ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ.....

วันที่รายงาน

(

)