



มคอ.๕

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

MTH๑๐๖ สัมมนาการเป็นผู้บริหารมืออาชีพสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ
ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๗

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมบริการ
๑. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา MTH๑๐๖ ชื่อวิชา (ไทย) สัมมนาการเป็นผู้บริหารมืออาชีพสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชื่อวิชา (อังกฤษ) Professional executive seminar for tourism and hospitality business
๒. จำนวนหน่วยกิต	๓ (๒-๒-๕)
๓. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	ไม่มี
๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร. ยุกสมน เจ๊ะเฮง สฎ.๕๔๕.๐๑.๐๒.๖๗๑. / สฎ.๕๔๕.๐๑.๐๒.๖๗๒
๕. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา	๒/๒๕๖๗
๖. สถานที่เรียน	MSc B๕๐๓

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
- แนะนำรายวิชา จุดประสงค์การสอน เนื้อหาที่จะเสนอ กระบวนการเรียนการสอน และเกณฑ์การให้คะแนน - ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับ การสัมมนา บุคลิกภาพผู้บริหารมืออาชีพ มารยาทสากล การเข้าสังคม	๘	๘	
- ประเด็นร่วมสมัยทางการท่องเที่ยวและบริการ - ประเด็นภาวะผู้นำท่ามกลางวิกฤติและการเปลี่ยนแปลง - ประเด็นวิสัยทัศน์ การเจรจาต่อรองการบริหารความขัดแย้ง	๘	๘	
- ประเด็นวิสัยทัศน์ การเจรจาต่อรองการบริหารความขัดแย้ง	๘	๘	
- แนวทางแก้ไขปัญหาแนวโน้มการจัดการธุรกิจ - การบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ - กรณีศึกษาการศึกษาทำงานในสถานประกอบการจริง	๘	๘	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
๑. สามารถการ สังเคราะห์ แนวคิดและ ทฤษฎีที่ เกี่ยวข้องกับ บุคลิกภาพ ผู้บริหารมือ อาชีพ มารยาท สากล การเข้า สังคม	- แนะนำรายวิชา จุดประสงค์การสอน เนื้อหาที่จะเสนอ กระบวนการเรียนการสอน และเกณฑ์การให้คะแนน - ทฤษฎีและแนวคิด เกี่ยวกับ การสัมมนา บุคลิกภาพผู้บริหารมือ อาชีพ มารยาทสากล การ เข้าสังคม	ผู้เรียนสามารถ การสังเคราะห์ แนวคิดและ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กับบุคลิกภาพ ผู้บริหารมืออาชีพ มารยาทสากล การเข้าสังคม อย่างน้อยร้อยละ ๕๐ ของเนื้อหา ทั้งหมด	<u>ประเมินระหว่าง เรียน</u> - ประเมินการเข้า ชั้นเรียนและการ ปฏิบัติตาม ข้อตกลงของ รายวิชา - สังเกต พฤติกรรม แสดง ความคิดเห็นระหว่าง เรียน <u>ประเมินหลัง สิ้นสุดการเรียน</u> ประเมินชิ้นงาน เดี่ยว - ใบประเมินการ มีส่วนร่วม - ใบประเมินการ นำเสนอ <u>เครื่องมือ ประเมินผล</u> - แบบประเมิน การเข้าชั้นเรียน และพฤติกรรม ระหว่างเรียน	ผู้เรียนจำนวน ร้อยละ ๘๐ การ สังเคราะห์ แนวคิดและ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กับบุคลิกภาพ ผู้บริหารมืออาชีพ มารยาทสากล การเข้าสังคม อย่างน้อยร้อยละ ๕๐ ของเนื้อหา ทั้งหมด	-เพิ่มการบรรยาย หัวข้อการสืบค้น ข้อมูลทางการวิจัย

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
			- แบบประเมิน การนำเสนอจาก การวิเคราะห์และ อภิปรายประเด็น		
๒. วิเคราะห์และการ อภิปรายประเด็น ปัญหาร่วมสมัย ภาวะ ผู้นำท่ามกลางวิกฤติ และการเปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ การเจรจา ต่อรองการบริหาร ความขัดแย้ง	- ประเด็นร่วมสมัยทางการ ท่องเที่ยวและบริการ - ประเด็นภาวะผู้นำ ท่ามกลางวิกฤติและการ เปลี่ยนแปลง - ประเด็นวิสัยทัศน์ การ เจรจาต่อรองการบริหาร ความขัดแย้ง - ประเด็นวิสัยทัศน์ การ เจรจาต่อรองการบริหาร ความขัดแย้ง	ผู้เรียน (แต่ละ คน) สามารถ นำเสนอการ วิเคราะห์และ อภิปรายประเด็น ปัญหา ร่วมสมัย ภาวะผู้นำ ท่ามกลางวิกฤติ และการ เปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ การ เจรจาต่อรองการ บริหารความ ขัดแย้ง ด้านการ ท่องเที่ยวและ บริการได้อย่าง เหมาะสมและมี คะแนนผ่าน เกณฑ์ ร้อยละ ๕๐	<u>ประเมินระหว่าง เรียน</u> - ประเมินการเข้า ชั้นเรียนและการ ปฏิบัติตาม ข้อตกลงของ รายวิชา - สังเกต พฤติกรรม การแสดงความ คิดเห็นระหว่าง เรียน <u>ประเมินหลัง สิ้นสุดการเรียน</u> ประเมินชิ้นงาน เดี่ยว - ใบงานกิจกรรม การเรียนรู้การ เขียนรายงาน สัมมนา - การนำเสนอใน ชั้นเรียน <u>เครื่องมือ ประเมินผล</u>	ผู้เรียนทุกคน สามารถนำเสนอ การวิเคราะห์และ อภิปรายประเด็น ปัญหา ร่วมสมัย ภาวะผู้นำ ท่ามกลางวิกฤติ และการ เปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ การ เจรจาต่อรองการ บริหารความ ขัดแย้ง ด้านการ ท่องเที่ยวและ บริการได้อย่าง เหมาะสมและมี คะแนนผ่าน เกณฑ์ ร้อยละ ๕๐	เพิ่มโจทย์การ อภิปราย กรณีศึกษาจาก บทความวิจัยด้าน ภาวะผู้นำให้ มีความทันสมัย

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
			- แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรมระหว่างเรียน - แบบประเมินรายงานสัมมนา		
๓. เสนอแนวทางแก้ไขปัญหามาตรฐานการจัดการธุรกิจ โดยการบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	- แนวทางแก้ไขปัญหามาตรฐานการจัดการธุรกิจ - การบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ - กรณีศึกษาการศึกษาดูงานในสถานประกอบการจริง	ผู้เรียน (แต่ละคน) สามารถเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามาตรฐานการจัดการธุรกิจ โดยการบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการจัดการศึกษาดูงานโดยการบูรณาการกับแนวคิดและทฤษฎีในรายวิชาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตามข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นระหว่างเรียน <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียน</u> - ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - ใบงานการรายงานผลการศึกษาดูงาน <u>เครื่องมือประเมินผล</u>	ผู้เรียนทุกคนสามารถเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามาตรฐานการจัดการธุรกิจ โดยการบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	เพิ่มกรณีตัวอย่างการศึกษาดูงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
			- แบบประเมิน การเข้าชั้นเรียน และพฤติกรรม ระหว่างเรียน - แบบประเมิน รายงานผล การศึกษาดูงาน สัมมนา		

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๘ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๘ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๗	๘๗.๕
B+	๑	๑๒.๕
B	๐	๐.๐๐
C+	๐	๐.๐๐
C	๐	๐.๐๐
D+	๐	๐.๐๐
D	๐	๐.๐๐
E	๐	๐.๐๐
ไม่สมบูรณ์ (I)		

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิมีหัวข้อ ดังนี้ ๑) การแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบในรายวิชาฯ เพื่อ ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ ๔ ด้าน ๒) การตรวจสอบข้อสอบ ตรวจรายงานและวิธีให้คะแนน พฤติกรรมและคะแนนสอบฯ ๓) ตรวจสอบผลลัพธ์จากการจัดการเรียนการสอนกับตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย CLOs	รายงานผลการทวนสอบ ตัวชี้วัด CLO ๑ : [บรรลุ] ตัวชี้วัด CLO ๒ : [บรรลุ] ตัวชี้วัด CLO ๓ : [บรรลุ]

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-------------------------------------	------------------------------------

ไม่มี	ไม่มี
-------	-------

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยกสมน เจ๊ะเฮง

ผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา

รายวิชา : MTH106 : สัมมนาการเป็นผู้บริหารมืออาชีพสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ
ภาคการศึกษาที่ : 2/2567
ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยกสมน เจ๊ะเฮง
จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน : 8
จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบประเมิน : 1 (12.50%)
คะแนนเฉลี่ยสะสม : $< 2.00 = 0$
 $2.00 - 2.74 = 0$
 $2.75 - 3.24 = 0$
 $3.25 - 4.00 = 1$ (100.00%)
เวลาเข้าเรียนของวิชานี้ : ร้อยละ 90 ถึง 100 = 1 (100.00%)

No.	รายการ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	มีแผนการสอนและแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับเนื้อหากระบวนการเรียนการสอน วิธีวัดและประเมินผล และเอกสารอ่านประกอบได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
2	เข้าสอนตรงเวลาตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
3	สอนตามหัวข้อและเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
4	จัดให้มีเอกสาร / ตำราสำหรับให้นักศึกษาใช้อ่านประกอบการเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
5	มีการใช้สื่อประกอบการสอน (กระดานเขียน เครื่องฉายแผ่นใส สไลด์ และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์) ได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6	การจัดลำดับเนื้อหาเป็นไปอย่างมีระบบและขั้นตอนชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7	บรรยายได้ชัดเจน และใช้ภาษาเข้าใจง่าย และไม่นอกเรื่องจนเสียเนื้อหาหลัก	5.00	0.00	มากที่สุด
8	มีการอธิบายหรือยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้เห็นจริงและชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
9	มีการเน้นสรุปประเด็นสำคัญของเนื้อหาวิชาได้อย่างชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
10	ใช้วิธีการสอนที่กระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
11	เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
12	มีการรับฟังและตอบข้อซักถามได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
13	เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบและขอคำปรึกษาภายนอกชั้นเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
14	มีการสอดแทรกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมที่มีสาระประโยชน์ในระหว่างเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
15	โดยภาพรวมท่านพอใจในการสอนของผู้สอนในรายวิชานี้	5.00	0.00	มากที่สุด

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

จุดแข็ง ข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ๓ ลำดับ ได้แก่

-

จุดอ่อน ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ๓ ลำดับ ได้แก่

-

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

-

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

๒. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ.....
()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ

ลงชื่อ.....
(ผศ.ดร.ยกสมน เจ๊ะเฮง)