



มคอ.3

แผนการสอนของรายวิชา

MTH106 สัมมนาการเป็นผู้บริหารมืออาชีพสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมบริการ การโรงแรม
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา MTH106 ชื่อวิชา (ไทย) สัมมนาการเป็นผู้บริหารมืออาชีพสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชื่อวิชา (อังกฤษ) Professional executive seminar for tourism and hospitality business
2. จำนวนหน่วยกิต	3(2-2-5)

3. ชื่อหลักสูตรและประเภทของรายวิชา

ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกน

4. คำอธิบายรายวิชา

ภาษาไทย

การสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพผู้บริหารมืออาชีพ มารยาทสากล การเข้าสังคม ภาวะผู้นำท่ามกลางวิกฤติและการเปลี่ยนแปลง
วิสัยทัศน์ การเจรจาต่อรองการบริหารความขัดแย้ง การวิเคราะห์และการอภิปรายประเด็นปัญหาร่วมสมัย แนวทางแก้ไขปัญหาแนวโน้มการจัดการธุรกิจ
การบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ กรณีศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
การศึกษาดูงานทั้งในและหรือต่างประเทศ

ภาษาอังกฤษ

Synthesis of concepts and theories related with professional executive personality, international etiquette, socializing, leadership
among crisis and change, visions, Negotiation, Conflicts management, Analysis and discussion contemporary issues, Solutions, Trends
of business management, Systematic integrations of related concepts and theories for modern tourism and hospitality business,
Related case studies and research both in domestic and international, Study visit both domestic and/or overseas

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา

จุดมุ่งหมายของรายวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2552														วัตถุประสงค์ ของหลักสูตร			
	จริยธรรม				ความรู้			ทักษะ			ลักษณะบุคคล							
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1.	2.	3.	4.
1. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถการสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพผู้บริหารมืออาชีพ มารยาทสากล การเข้าสังคม			●		☐		●			●	●				✓	✓	✓	✓
2. เพื่อให้ผู้เรียนวิเคราะห์และการอภิปรายประเด็นปัญหาพร้อมสมัยภาวะผู้นำท่ามกลางวิกฤติและการเปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ การเจรจาต่อรองการบริหารความขัดแย้ง			●		☐		●	☐		●	●			☐				
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามาตรานโยบายการจัดการธุรกิจ โดยการบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ			●	☐	●	☐	●	☐						☐	✓	✓	✓	✓

รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1. จริยธรรม

1.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม มีจิตอาสา รวมทั้งสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ

1.4 การประพฤติตนโดยคำนึงถึงผลกระทบจากการใช้ความรู้ในวิชาการและวิชาชีพต่อบุคคลองค์กรและสังคมโดยรวม

2. ความรู้

2.2 สามารถประยุกต์ทฤษฎีที่สำคัญ วิเคราะห์ และสังเคราะห์องค์ความรู้มากำหนดทิศทางการวิจัยที่เน้นการจัดการ การพัฒนา หรือการยกระดับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

2.3 สามารถพัฒนานวัตกรรมการบริหารจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการภายใต้ความเปลี่ยนแปลงได้อย่าง

3. ทักษะ

3.1 มีทักษะการจัดการและพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวและบริการภายใต้ความเปลี่ยนแปลง

3.3 ทักษะการสื่อสารและปฏิบัติงานที่ถูกต้องอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหาและยกระดับการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 มีวิสัยทัศน์ความเป็นผู้นำ และภาวะผู้นำ สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง และสามารถประเมินความสามารถของตนเองได้อย่างเหมาะสมทั้งสถานการณ์ส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างเหมาะสม ทั้งของตนเองและของกลุ่ม

4.4 เป็นผู้บริหรายุคใหม่ ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้างสรรค์นวัตกรรมภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจของโลกและของประเทศ

6. แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือประเมินผล การสอน
๑-๒ (๑๖)	CLOs ๑. สามารถการสังเคราะห์ แนวคิดและทฤษฎีที่ เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพ ผู้บริหารมืออาชีพ มารยาทสากล การเข้า สังคม	- แนะนำรายวิชา จุดประสงค์การสอน เนื้อหาที่จะเสนอ กระบวนการเรียนการสอน และเกณฑ์การให้คะแนน - ทฤษฎีและและแนวคิด เกี่ยวกับ การสัมมนา บุคลิกภาพผู้บริหารมือ อาชีพ มารยาทสากล การ เข้าสังคม	- แนะนำผู้สอนและผู้เรียน - บรรยายในชั้นเรียน - ชี้แจงรายละเอียดของรายวิชา ลักษณะการจัดการเรียนการสอน การ ประเมินผล ข้อตกลงร่วมในชั้นเรียน ความรู้ความเข้าใจ - วิเคราะห์กรณีศึกษา - นำเสนอและอภิปรายกรณีศึกษา - แลกเปลี่ยนเรียนรู้หน้าชั้นเรียน - สรุปการเรียนรู้	- รายละเอียด รายวิชา - เอกสาร ประกอบการสอน - บทความวิจัย/ บทความวิชาการ	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตาม ข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นระหว่าง เรียน <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียน</u> ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - ใบงานแบบฝึก <u>เครื่องมือประเมินผล</u> - แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรม ระหว่างเรียน - แบบประเมินชิ้นงาน

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือประเมินผล การสอน
๓ - ๔ (๑๖)	CLOs ๒. วิเคราะห์และการ อภิปรายประเด็น ปัญหาร่วมสมัย ภาวะ ผู้นำท่ามกลางวิกฤติ และการเปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ การเจรจา ต่อรองการบริหาร ความขัดแย้ง	- ประเด็นร่วมสมัยทางการ ท่องเที่ยวและบริการ - ประเด็นภาวะผู้นำ ท่ามกลางวิกฤติและการ เปลี่ยนแปลง - ประเด็นวิสัยทัศน์ การ เจรจาต่อรองการบริหาร ความขัดแย้ง	- ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำ บท - ทบทวน - วิเคราะห์กรณีศึกษา - นำเสนอและอภิปรายกรณีศึกษา - แลกเปลี่ยนเรียนรู้หน้าชั้นเรียน - สรุปการเรียนรู้	- รายละเอียด รายวิชา - เอกสาร ประกอบการสอน - กรณีศึกษา - บทความวิจัย/ บทความวิชาการ	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตาม ข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นระหว่าง เรียน <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียนรู้</u> ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - ใบประเมินการมีส่วนร่วม - ใบประเมินการนำเสนอ <u>เครื่องมือประเมินผล</u> - แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรม ระหว่างเรียน - แบบประเมินการนำเสนอจากการวิเคราะห์และอภิ ปรายประเด็น
๕ - ๖ (๑๖)	๒. วิเคราะห์และการ อภิปรายประเด็นปัญหาร่วม สมัย ภาวะผู้นำท่ามกลาง วิกฤติและการเปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ การเจรจาต่อรอง การบริหารความขัดแย้ง	- ประเด็นวิสัยทัศน์ การ เจรจาต่อรองการบริหาร ความขัดแย้ง	- ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำ บท - ทบทวน - กิจกรรมก่อนเรียน - บรรยาย - กิจกรรมการเรียนรู้ การเขียน รายงานสัมมนา - กิจกรรม/อภิปรายกลุ่ม	- รายละเอียด รายวิชา - เอกสาร ประกอบการสอน - กรณีศึกษา - บทความวิจัย/ บทความวิชาการ	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตาม ข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นระหว่าง เรียน <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียนรู้</u> ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - ใบงานกิจกรรมการเรียนรู้การเขียนรายงานสัมมนา - การนำเสนอในชั้นเรียน <u>เครื่องมือประเมินผล</u> - แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรม ระหว่างเรียน - แบบประเมินรายงานสัมมนา

สัปดาห์ที่ (จำนวน ชั่วโมง)	ผลลัพธ์การเรียนรู้	หัวข้อบรรยาย	วิธีการสอน	สื่อการสอน	วิธีการและเครื่องมือประเมินผล การสอน
๗ - ๘ (๑๖)	CLOs ๓. เสนอแนวทางแก้ไข ปัญหาแนวโน้มการ จัดการธุรกิจ โดย การบูรณาการแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง อย่างเป็นระบบสำหรับ ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	- แนวทางแก้ไขปัญหา แนวโน้มการจัดการธุรกิจ - การบูรณาการแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง อย่างเป็นระบบสำหรับ ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ - กรณีศึกษาการศึกษาดู งานในสถานประกอบการ จริง	- ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำ บท - ทบทวน - กิจกรรมก่อนเรียน - บรรยาย - การศึกษาดูงานในสถาน ประกอบการ - กิจกรรมการเรียนรู้ การเขียน รายงานสัมมนา - กิจกรรม/อภิปราย	- รายละเอียด รายวิชา - เอกสาร ประกอบการสอน - บทความวิจัย/ บทความวิชาการ - กรณีศึกษา	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตาม ข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นระหว่าง เรียน <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียน</u> ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - ใบงานการรายงานผลการศึกษาดูงาน <u>เครื่องมือประเมินผล</u> - แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรม ระหว่างเรียน - แบบประเมินรายงานผลการศึกษาดูงานสัมมนา

สรุปจำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคทฤษฎีการบรรยาย	ภาคปฏิบัติ (การฝึกปฏิบัติ/ภาคสนาม/การฝึกงาน)	การศึกษาด้วย ตนเอง	รวม
๓๐	๓๐	๗๕	๑๓๕

7. การวัดและประเมินผลการศึกษา

รายการ	ร้อยละ
กิจกรรมระหว่างภาคเรียน (คะแนนเก็บ) ● การเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตามข้อตกลงของรายวิชา (ร้อยละ 10) (ตลอดภาคการศึกษา) ● พฤติกรรมการมีส่วนร่วมอภิปรายหรือแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน (ร้อยละ 10) (ตลอดภาคการศึกษา)	20
กิจกรรมภาคปฏิบัติ ● ชิ้นงานเดี่ยว (ร้อยละ 30) - นำเสนอประเด็นร่วมสมัย (15) - seminar paper (15) ● โครงการกลุ่มกิจกรรมศึกษาดูงาน (ร้อยละ 30)	60
คะแนนสอบปลายภาค	20
รวม	100

8. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

9. คณะกรรมการบริหารรายวิชา/อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

9.1 คณะกรรมการบริหารรายวิชา (ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)

ดร.จิรติ พูนเอียด

9.2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

ผศ.ดร. ยกสมน เจ๊ะเฮง