



มคอ.5

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา MTH100 อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการในพลวัตโลก ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
คณะ/สาขา/วิชาเอก วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมบริการ
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา รหัสวิชา MTH100 ชื่อวิชา (ไทย) อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการในพลวัตโลก ชื่อวิชา (อังกฤษ) Tourism and Hospitality Industry in the Global Dynamics
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (2-2-5)
3. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) ไม่มี
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section) อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร. ยกสมน เจ๊ะเฮง
5. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 1/2567
6. สถานที่เรียน MSc B503

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
- แนะนำรายวิชา จุดประสงค์การสอน เนื้อหาที่จะเสนอ กระบวนการเรียนการสอน และเกณฑ์การให้คะแนน - Chapter 1 The history of world tourism from the past to the present - Meaning and importance of tourism - Types of tourism and hospitality - Evolution of tourism and hospitality - World tourism and hospitality situation - Chapter 2 Factors of success and failure of tourism development - Tourism and hospitality elements - Concepts and factors and tourism and hospitality	16	16	
- Chapter 3	16	16	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
Trend of tourism development and tourism environment -Types of tourism and hospitality environments - Trends in tourism and service development - Concepts of tourism and hospitality development			
- Chapter 4 Impact of tourism development that impact to economic, social, political and cultural -Types of tourism and hospitality impact - Concepts of tourism and hospitality impact	8	8	
Chapter 5 Changes and challenging in technology in the travel and hospitality industry in the digital age -Types of changes and challenges in tourism and hospitality - concept of changes and challenges in tourism and hospitality	8	8	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
Chapter 6 Tourism and hospitality adaptability and management - Types of Tourism and hospitality adaptability and management -Planning for tourism development in Thailand and ASEAN -The impact of the China-Laos- Thailand railway on tourism and regional connectivity.	16	16	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
ทราบถึงประวัติศาสตร์การท่องเที่ยว ปัจจัยความสำเร็จและความล้มเหลว	- แนะนำรายวิชา จุดประสงค์การสอน เนื้อหาที่จะเสนอ กระบวนการเรียนการสอน	ผู้เรียนรู้และเข้าใจประวัติศาสตร์การท่องเที่ยว ปัจจัยความสำเร็จและความล้มเหลว	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการ	ผู้เรียนจำนวนร้อยละ 80 อธิบายความรู้ประวัติศาสตร์การท่องเที่ยว	- เพิ่มการบรรยาย หัวข้อการสืบค้นและการเขียนอ้างอิงทางวิชาการ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
การพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการ	น และเกณฑ์การให้คะแนน - Chapter 1 The history of world tourism from the past to the present - Meaning and importance of tourism - Types of tourism and hospitality - Evolution of tourism and hospitality - World tourism and hospitality situation - Chapter 2 Factors of success and failure of tourism development - Tourism and hospitality elements - Concepts and factors and tourism and hospitality	หลงของการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการอย่างน้อยร้อยละ 50 ของเนื้อหาทั้งหมด	ปฏิบัติตามข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรม การแสดงความ คิดเห็นระหว่างเรียน - <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียน</u> - <u>ประเมินชิ้นงาน</u> - <u>เดี่ยว</u> - <u>ใบประเมินการมีส่วนร่วม</u> - <u>ใบประเมินการนำเสนอ</u> - <u>เครื่องมือประเมินผล</u> - <u>แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรมระหว่างเรียน</u> - <u>แบบประเมินการนำเสนอจากกา รวิเคราะห์และอภิปรายประเด็น</u>	ปัจจัยความสำเร็จและความล้มเหลวของการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างน้อยร้อยละ 50 ของเนื้อหาทั้งหมด	

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
2. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ ผลกระทบ และแนวโน้มการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการได้	- Chapter 3 Trend of tourism development and tourism environment -Types of tourism and hospitality environments - Trends in tourism and service development - Concepts of tourism and hospitality development	ผู้เรียน (แต่ละคน) สามารถนำเสนอการวิเคราะห์และอภิปรายประเด็นสถานการณ์ ผลกระทบ และแนวโน้มการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการได้เหมาะสมและมีคะแนนผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 50	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตามข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นระหว่างเรียน <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียนรู้</u> ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - ใบงานกิจกรรมการเรียนรู้การเขียนรายงานสัมมนา - การนำเสนอในชั้นเรียน <u>เครื่องมือประเมินผล</u> - แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรมระหว่างเรียน - แบบประเมินรายงานสัมมนา	ผู้เรียนทุกคนสามารถนำเสนอการวิเคราะห์และอภิปรายประเด็นสถานการณ์ ผลกระทบ และแนวโน้มการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการได้ได้อย่างเหมาะสมและมีคะแนนผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 50	เพิ่มโจทย์การอภิปรายกรณีศึกษาจากหรือมีการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและบริการ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
3. สามารถเสนอแนวทางการจัดการการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงระดับประเทศ ภูมิภาคและโลกได้	- Chapter 4 Impact of tourism development that impact to economic, social, political and cultural -Types of tourism and hospitality impact - Concepts of tourism and hospitality impact Chapter 5 Changes and challenging in technology in the travel and hospitality industry in the digital age -Types of changes and challenges in tourism and hospitality - concept of changes and	ผู้เรียน (แต่ละคน) สามารถเสนอแนวเสนอแนวทางการจัดการการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงระดับประเทศ ภูมิภาคและโลกได้อย่างเหมาะสม โดยการนำเสนอความคิดและทฤษฎีในรายวิชาไปปรับใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตามข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรม การแสดงความ คิดเห็นระหว่างเรียน <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียนรู้</u> ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - ใบงานการรายงานผลการศึกษาดูงาน <u>เครื่องมือประเมินผล</u> - แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรมระหว่างเรียน - แบบประเมินรายงานผล	ผู้เรียนทุกคนสามารถเสนอเสนอแนวทางการจัดการการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงระดับประเทศ ภูมิภาคและโลกได้ โดยการบูรณาการกับแนวคิดและทฤษฎีในรายวิชาไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	เพิ่มกรณีตัวอย่างหรือการศึกษาดูงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
	challenges in tourism and Chapter 6 Tourism and hospitality adaptability and management - Types of Tourism and hospitality adaptability and management -Planning for tourism development in Thailand and ASEAN -The impact of the China-Laos-Thailand railway on tourism and regional connectivity.				

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 8 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 8 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
5	8	100

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

-

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิมีหัวข้อ ดังนี้ 1) การแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบในรายวิชาฯ เพื่อตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ 4 ด้าน 2) การตรวจสอบข้อสอบ ตรวจรายงานและวิธีให้คะแนนพฤติกรรมและคะแนนสอบ 3) ตรวจสอบผลลัพธ์จากการจัดการเรียนการสอนกับตัวชี้วัด และคำเป้าหมาย CLOs	รายงานผลการทวนสอบ ตัวชี้วัด CLO 1 : [บรรลุ] ตัวชี้วัด CLO 2 : [บรรลุ] ตัวชี้วัด CLO 3 : [บรรลุ] ตัวชี้วัด CLO 4 : [บรรลุ]

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

ผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา

รายวิชา : MTH100 : อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการในพลวัตโลก
 ภาคการศึกษาที่ : 1/2567
 ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยกสมน เจ๊ะเฮง
 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน : 8
 จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบประเมิน : 2 (25.00%)
 คะแนนเฉลี่ยสะสม : $< 2.00 = 0$
 $2.00 - 2.74 = 1$ (50.00%)
 $2.75 - 3.24 = 0$
 $3.25 - 4.00 = 1$ (50.00%)
 เวลาเข้าเรียนของวิชานี้ : ร้อยละ 90 ถึง 100 = 2 (100.00%)

No.	รายการ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	มีแผนการสอนและแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับเนื้อหากระบวนวิชาที่สอน วิธีวัดและประเมินผล และเอกสารอ่านประกอบได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
2	เข้าสอนตรงเวลาตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
3	สอนตามหัวข้อและเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
4	จัดให้มีเอกสาร / ตำราสำหรับให้นักศึกษาใช้อ่านประกอบการเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
5	มีการใช้สื่อประกอบการสอน (กระดานเขียน เครื่องฉายแผ่นใส สไลด์ และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์) ได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6	การจัดลำดับเนื้อหาเป็นไปอย่างมีระบบและขั้นตอนชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7	บรรยายได้ชัดเจน และใช้ภาษาเข้าใจง่าย และไม่ออกเรื่องจนเสียเนื้อหาหลัก	5.00	0.00	มากที่สุด
8	มีการอธิบายหรือยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้เห็นจริงและชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
9	มีการเน้นสรุปประเด็นสำคัญของเนื้อหาวิชาได้อย่างชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
10	ใช้วิธีการสอนที่กระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
11	เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
12	มีการรับฟังและตอบข้อซักถามได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
13	เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบและขอคำปรึกษาภายนอกชั้นเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
14	มีการสอดแทรกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมที่มีสาระประโยชน์ในระหว่างเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
15	โดยภาพรวมท่านพอใจในการสอนของผู้สอนในรายวิชานี้	5.00	0.00	มากที่สุด

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

-

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

จุดแข็ง ข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

-

จุดอ่อน ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่าน

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ.....
()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ

ลงชื่อ.....
(ผศ.ดร.ยกสมน เจ๊ะเฮง)