

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
ITH0104 การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี		
คณะ/สาขา/วิชาเอก	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ		
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา ITH0104 ชื่อวิชา (ไทย) การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว ชื่อวิชา (อังกฤษ) (Tour Planning and Tour Business Management)		
2. จำนวนหน่วยกิต	3(1-4-5)		
3. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	ไม่มี		
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ นางสาววิชชุดา ใจเจริญ ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน นางสาววิชชุดา ใจเจริญ กลุ่มเรียน 67507.072 ท่องเที่ยวและบริการ		
5. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา	ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2567		

6. สถานที่เรียน

วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
- ปฐมนิเทศรายวิชา - ทดสอบวัดความเข้าใจเบื้องต้นในเนื้อหา - ประเภทของการจัดนำเที่ยว - ระบบงานและการจำหน่ายทัวร์ของบริษัทนำเที่ยว - ความรู้ที่สำคัญต่อการจัดตั้งธุรกิจนำเที่ยว	15	15	-
- องค์ประกอบของการจัดทำรายการนำเที่ยว - การศึกษาและสำรวจเส้นทางท่องเที่ยว - การกำหนดจุดท่องเที่ยวเพื่อจัดทำรายการนำเที่ยว - การบริหารแผนการจัดทำรายการนำเที่ยวแบบ Domestic Tour/ Inbound Tour และ Outbound Tour : 1) การออกแบบโปรแกรมทัวร์ 2) การคำนวณต้นทุน-กำไร และอัตราค่าบริการ 3) การบริหารงบประมาณทัวร์ 4) การจัดทำแบนเนอร์ทัวร์	45	45	-
- การประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์จริง	20	20	-

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
- เทคนิคการนำเที่ยวและการดูแลความปลอดภัย แก่นักท่องเที่ยว ` ปัญหาในการบริหารแผนงานนำเที่ยวรูปแบบ ต่างๆ และการดำเนินการแก้ไข			

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม ตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
1. สามารถอธิบาย ระบบงานและ ขั้นตอนการจัดตั้ง ธุรกิจนำเที่ยวได้	บรรยาย/ อภิปราย/ กรณีศึกษา/ งานที่ มอบหมาย	นักศึกษา (แต่ละ คน) สามารถ อธิบายระบบงาน และขั้นตอนการ จัดตั้งธุรกิจนำ เที่ยวได้อย่าง ถูกต้องอย่างน้อย ร้อยละ 60 ของ เนื้อหาทั้งหมด	ทดสอบ/ งานที่ มอบหมาย	นักศึกษาทั้งหมด จำนวน 17 คน สามารถอธิบาย ระบบงานและ ขั้นตอนการจัดตั้ง ธุรกิจนำเที่ยวได้ อย่างถูกต้อง อย่างน้อยร้อยละ 60 ของเนื้อหา ทั้งหมด	- เพิ่มเวลาสอนใน หัวข้อประเภทของ ธุรกิจนำเที่ยว เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจความแตกต่างใน ความเป็นเจ้าของ ของธุรกิจแต่ละ ประเภทได้ชัดเจน ยิ่งขึ้น

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
2. สามารถวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญในการวางแผนจัดนำเที่ยวทั้งในและต่างประเทศได้	บรรยาย/ อภิปราย/ งานที่มอบหมาย/ ฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่/ ทดสอบ/ บทบาทสมมติ/ นำเสนองานหน้าชั้นเรียน	นักศึกษา (แต่ละคน) สามารถวิเคราะห์ความสำคัญของการทอ้งเกี่ยวข้องต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทยและอาเซียนได้อย่างน้อยร้อยละ 50 ของเนื้อหาทั้งหมด	ทดสอบ/ งานที่มอบหมาย/ ฝึกปฏิบัติ	นักศึกษาทั้งหมดจำนวน 17 คน สามารถวิเคราะห์ความสำคัญของการประกอบสำคัญในการวางแผนจัดนำเที่ยวทั้งในและต่างประเทศได้อย่างน้อยร้อยละ 60 ของเนื้อหาทั้งหมด	- เพิ่มเวลาให้นักศึกษาได้ฝึกการวิเคราะห์และออกแบบรายการนำเที่ยวที่มีความหลากหลายสามารถตอบโจทย์หรือสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้มากขึ้น
3. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อวางแผนงานเขียนรายการนำเที่ยวนำเสนอต้นทุนกำไรของโปรแกรมทัวร์ในการปฏิบัติงานจริงได้	บรรยาย/ กรณีศึกษา/ งานที่มอบหมาย	นักศึกษา (แต่ละคน) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อวางแผนงานเขียนรายการนำเที่ยวนำเสนอต้นทุนกำไรของโปรแกรมทัวร์ในการปฏิบัติงานจริง	งานที่มอบหมาย/ ฝึกปฏิบัติจัดนำเที่ยว/ บทบาทหน้าที่ไกด์นำเที่ยวและพาคย์ทัวร์	นักศึกษาทุกคนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อวางแผนงานเขียนรายการนำเที่ยวนำเสนอต้นทุนกำไรของโปรแกรมทัวร์ในการปฏิบัติงานจริง	- เพิ่มเวลาให้นักศึกษาฝึกประยุกต์ใช้ความรู้ในการเขียนรายการนำเที่ยว บริหารงบประมาณทัวร์ การนำเที่ยวและบทบาทไกด์พาคย์ทัวร์

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 19 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 17 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 2 คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	8	42.11
B+	4	21.05
B	1	5.26
C+	3	15.79
C	1	5.26
D+	0	0.00
D	0	0.00
E	0	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0.00
ถอน (W)	2	10.53
ไม่ผ่าน (U)	0	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

-

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ตรวจสอบผลลัพธ์จากการจัดการเรียนการสอนกับตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมาย CLOs	ตัวชี้วัด CLO 1 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 2 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 3 : บรรลุ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
1. ปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องเรียนมีความเสถียรน้อย 2. ปัญหาอุปกรณ์โปรเจกเตอร์เสื่อมคุณภาพ	1. ทำให้ไม่สามารถใช้สื่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ 2. ภาพและสีที่ฉายผ่านโปรเจกเตอร์เพี้ยน ด้อยคุณภาพ

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

นางสาววิรัชดา ไช้เจริญ				
ผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา				
รายวิชา :	ITH0104 : การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว			
ภาคการศึกษาที่ :	2/2567			
ผู้สอน :	นางสาววิรัชดา ไช้เจริญ			
จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน :	19			
จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบประเมิน :	18 (94.74%)			
คะแนนเฉลี่ยสะสม :	< 2.00 = 0			
	2.00 - 2.74 = 3 (16.67%)			
	2.75 - 3.24 = 8 (44.44%)			
	3.25 - 4.00 = 7 (38.89%)			
เวลาเข้าเรียนของวิชานี้ :	ร้อยละ 80 ถึง 89 = 1 (5.56%)			
	ร้อยละ 90 ถึง 100 = 17 (94.44%)			
No.	รายการ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเนื้อหารายละเอียดของวิชา อย่างครอบคลุมและชัดเจน	4.28	0.75	มาก
2	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ถูกต้อง ระหว่างกิจกรรมการเรียนการสอน	4.06	0.73	มาก
3	มีความรู้ ความสามารถในรายวิชาที่สอน และการถ่ายทอดความรู้	4.22	0.73	มาก
4	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ร่วมอภิปรายและซักถาม	4.06	0.94	มาก
5	สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี	4.22	0.88	มาก
6	มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	4.17	0.79	มาก
7	มีการชวนการส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ	4.33	0.77	มาก
8	เน้นให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและส่งเสริมการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.22	0.73	มาก
9	มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน	4.33	0.77	มาก
10	มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ หรือฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริงในปัจจุบัน	4.22	0.73	มาก
11	ให้ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.22	0.81	มาก
12	มีการบริหารเวลาและบูรณาการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมตลอดระยะเวลา 15 สัปดาห์	4.22	0.73	มาก
13	มีเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา สื่อการสอนอื่น ๆ หรือเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหา	4.39	0.70	มาก
14	มีการใช้เทคโนโลยีหรือแหล่งเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน	4.28	0.75	มาก
15	มีการวัดและประเมินผลโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรายวิชา	4.50	0.71	มากที่สุด

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จุดแข็ง ข้อที่ได้คะแนนการประเมินมากที่สุด (4.50) ได้แก่ ข้อ 15 มีการวัดและประเมินผลโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรายวิชา

จุดอ่อน ข้อที่ได้คะแนนการประเมินน้อยที่สุด (4.06) ได้แก่ ข้อ 2 มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ถูกต้อง ระหว่างกิจกรรมการเรียนการสอน

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ปรับการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพ เพิ่มกรณีศึกษาให้นักศึกษาวิเคราะห์และเชื่อมโยงได้มากยิ่งขึ้น

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ปีการศึกษา 2/2566 เป็นการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาของหลักสูตรเดิม (พ.ศ. 2562) แต่ได้นำข้อเสนอแนะจากแผนการปรับปรุงมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2567) - ข้อเสนอแนะ : ควรเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง	ได้ออกแบบกิจกรรมให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง ทั้งการสำรวจเส้นทาง และการนำเที่ยวตามรายการนำเที่ยวที่เลือกและออกแบบไว้

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- เพิ่มความหลากหลายในรูปแบบการฝึกปฏิบัติ ทั้งในสถานการณ์จริง การบูรณาการกับการทำงานในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ นักศึกษาประยุกต์ใช้ความรู้ได้เพิ่มมากขึ้น	ในภาคเรียนที่เปิดรายวิชานี้	อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

พิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษา โดยเฉพาะการฝึกปฏิบัติใน สถานการณ์จริง เนื่องจากการเรียนรู้ของนักศึกษาในปัจจุบันนั้น การเพิ่มพูนทักษะขึ้นอยู่กับการได้ฝึกใน สถานการณ์จริง การรับฟังจากวิทยากร และได้ศึกษาเรียนรู้ร่วมกับชุมชน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ.....

วันที่รายงาน 26 เมษายน 2568

(นางสาววิชุดา ให้เจริญ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ.....

วันที่รายงาน 26 เมษายน 2568

()