



มคอ.5

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

รายวิชา

ITH0004 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวและบริการ

Tourist Behavior and Experience Design for Tourism and Hospitality

ภาคเรียนที่ 1/2567

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
วิทยาเขต/คณะ/ สาขาวิชา	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชาการท่องเที่ยว

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	ITH 0004 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวและบริการ
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต (1-4-5)
3. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	ไม่มี
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ
5. อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)	อาจารย์ผู้สอน ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ กลุ่มเรียน 67506.071 67507.072 67509.073
6. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567
7. สถานที่เรียน	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน			
หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน 25%
- ปฐมนิเทศ แนะนำรายวิชา ร่วมกันตกลงกิจกรรมการเรียน การสอน - ทบทวนความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - ความหมายของการท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยว - วัตถุประสงค์ในการเดินทาง ของนักท่องเที่ยว - ประเภทของนักท่องเที่ยว - ความสำคัญและประโยชน์ของ การแบ่ง - จำแนกประเภทของนักท่องเที่ยว	4	4	
- ความหมายของการท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยว - วัตถุประสงค์ในการเดินทาง ของนักท่องเที่ยว - ประเภทของนักท่องเที่ยว - ความสำคัญและประโยชน์ของ การแบ่ง - จำแนกประเภทของนักท่องเที่ยว	8	8	
- ปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	8	8	

- ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรม นักท่องเที่ยว - ปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรม นักท่องเที่ยว - ความหมายของกระบวนการ ตัดสินใจของ นักท่องเที่ยว - แนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ กระบวนการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยว			
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการออกแบบการบริการ และสร้างประสบการณ์ท่องเที่ยว - ความสำคัญของการออกแบบการบริการและสร้าง ประสบการณ์ท่องเที่ยว	8	8	
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการออกแบบการบริการ และสร้างประสบการณ์ท่องเที่ยว - ความสำคัญของการออกแบบการบริการ และสร้างประสบการณ์ท่องเที่ยว -กรณีศึกษา การประยุกต์ใช้แนวคิดเกี่ยวกับ พฤติกรรมผู้บริโภคในการออกแบบการบริการ และสร้างประสบการณ์ท่องเที่ยวในประเทศไทย	8	8	
- นำเสนอโครงงานกลุ่มและ ประมวลความรู้	12	12	
- การศึกษานอกสถานที่	8	8	
2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน -			

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการ จัดการเรียนรู้ที่ได้ ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผลตาม ตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
1. เพื่อให้ผู้เรียน เข้าใจถึง ความสำคัญของ การศึกษา พฤติกรรม นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว	- ชี้แจงรายละเอียดของรายวิชาลักษณะการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล ข้อตกลงร่วมในชั้นเรียน ความรู้ความเข้าใจ - ทดสอบความรู้ความเข้าใจเบื้องต้น (แบบฝึก) - สรุปการเรียนรู้	1. นักศึกษาปฏิบัติตามขั้นตอนการบริการได้อย่างถูกต้อง $\geq 80\%$ ของกระบวนการ 2. ทดสอบความรู้ $\geq 80\%$	- ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติ ตามข้อตกลงของรายวิชา - สังเกตพฤติกรรม การแสดงความคิดเห็น ระหว่างเรียน - ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - แบบประเมินการเข้าชั้นเรียน และพฤติกรรม	1. นักศึกษาปฏิบัติตามขั้นตอนการบริการได้อย่างถูกต้อง 70-90% 2. แบบประเมินชิ้นงานได้อย่างถูกต้อง 80%	เพิ่มขึ้นงานที่คล้ายคลึงกันให้มากขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาได้ฝึกทักษะความรู้อย่างต่อเนื่องในชั้นเรียน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
			ระหว่างเรียน - แบบประเมินชิ้นงาน		
2. เพื่อให้ผู้เรียนทราบถึง ความหมาย รูปแบบ ประเภท วิธีการ ความสำคัญ และ ประโยชน์ของ การสื่อสาร ความหมาย	- ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำบท - ทบทวน - กิจกรรมก่อนเรียน - บรรยาย - กิจกรรมการเรียนรู้บทที่ 2 (แบบฝึก) - กิจกรรมกลุ่มในห้องเรียน แบ่งกลุ่มมอบหมายงานกลุ่ม - สรุปการเรียนรู้	1. นักศึกษาทำกิจกรรมการเรียนรู้ได้ถูกต้อง $\geq 80\%$ 2. นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่มผ่าน $\geq 80\%$	- รายละเอียดรายวิชา - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัด	1. นักศึกษาทำกิจกรรมการเรียนรู้ได้ถูกต้อง 50-80% 2. นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่มได้อย่างถูกต้อง 70-90%	เพิ่มงานเดี่ยวให้มากขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาทุกคนได้ฝึกอธิบายและ แก้ปัญหาด้วยตนเอง
3. เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว และแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการ	- ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำบท - ทบทวน - กิจกรรมก่อนเรียน - บรรยาย - กิจกรรมการ	1. นักศึกษาทำกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง $\geq 80\%$ ของ 2. กิจกรรมกลุ่มถูกต้อง $\geq 80\%$	<u>ประเมินระหว่างเรียน</u> - ประเมินการเข้าชั้นเรียนและการปฏิบัติตามข้อตกลงของรายวิชา - สังเกต	1. นักศึกษาทำชิ้นงาน 70-90% 2. นักศึกษานำทำกิจกรรมกลุ่มได้อย่างถูกต้อง 80%	เพิ่มกิจกรรมการปฏิบัติที่คล้ายคลึงกันให้มากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะอย่างต่อเนื่องในชั้นเรียน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
ด ั ต ส ี น ไ จ ข อ ง นักท่องเที่ยว	เรียนรู้ (แบบฝึก) - กิจกรรมกลุ่มในห้องเรียน แบ่งกลุ่มมอบหมายงานกลุ่ม - สรุปการเรียนรู้		พฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น ระหว่างเรียน <u>ประเมินหลังสิ้นสุดการเรียนรู้</u> ประเมินชิ้นงานเดี่ยว - ใบงาน 2 <u>เครื่องมือประเมินผล</u> - แบบประเมินการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรมระหว่างเรียน - แบบประเมินชิ้นงาน		

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน กลุ่มเรียน 67506.071 จำนวน 49 คน กลุ่มเรียน 67507.072

จำนวน 20 คน กลุ่มเรียน 67509.073 จำนวน 3 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา กลุ่มเรียน 65100.071 จำนวน 49 คน กลุ่มเรียน

67507.072 จำนวน 20 คน กลุ่มเรียน 67509.073 จำนวน 3 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0 คน

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	65100.071		65100.072		65100.073	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
A	19	38.78	13	65.00	0	0.00
B ⁺	5	10.20	1	5.00	2	66.67
B	4	8.15	5	25.00	1	33.33
C ⁺	3	6.12	0	0.00	0	0.00
C	3	6.12	1	5.00	0	0.00
D ⁺	3	6.12	0	0.00	0	0.00
D	2	4.08	0	0.00	0	0.00
E	10	20.41	0	0.00	0	0.00
F						
I						
W						
Au						
ผ่าน (P, S)						
ผ่านดีเยี่ยม PD						
ไม่ระบุ						

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ไม่มี

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1) การแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบในรายวิชาฯ เพื่อตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ 5 ด้าน 2) ตรวจสอบผลลัพธ์จากการจัดการเรียนการสอนกับตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย CLOs 3) ตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม 4) การออกผลการเรียน(เกรด) รายวิชาฯ โดยทวนผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ด้วยการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่นที่ประจำสาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัยฯ	ตัวชี้วัด CLO 1 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 2 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 3 : บรรลุ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
--	---------

ไม่มี	
-------	--

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ

ผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา

รายวิชา :	ITH0004 : พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวและบริการ
ภาคการศึกษาที่ :	1/2567
ผู้สอน :	ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ
จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน:	72
จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบประเมิน :	72 (100.00%)
คะแนนเฉลี่ยสะสม :	$< 2.00 = 12$ (16.67%) $2.00 - 2.74 = 22$ (30.56%) $2.75 - 3.24 = 19$ (26.39%) $3.25 - 4.00 = 19$ (26.39%)
เวลาเข้าเรียนของวิชานี้ :	ร้อยละ 60 ถึง 79 = 1 (1.39%) ร้อยละ 80 ถึง 89 = 2 (2.78%) ร้อยละ 90 ถึง 100 = 69 (95.83%)

No.	รายการ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเนื้อหาสาระของวิชา อย่างครอบคลุมและชัดเจน	4.64	0.56	มากที่สุด
2	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ถูกต้อง ระหว่างกิจกรรมการเรียนการสอน	4.54	0.63	มากที่สุด
3	มีความรู้ ความสามารถในรายวิชาที่สอน และการถ่ายทอดความรู้	4.56	0.53	มากที่สุด
4	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ร่วมอภิปรายและซักถาม	4.56	0.63	มากที่สุด
5	สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี	4.53	0.69	มากที่สุด
6	มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	4.60	0.62	มากที่สุด
7	มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ	4.61	0.59	มากที่สุด
8	เน้นให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมายและส่งเสริมการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.56	0.65	มากที่สุด
9	มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน	4.61	0.59	มากที่สุด
10	มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ หรือฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริง ในปัจจุบัน	4.56	0.65	มากที่สุด
11	ให้ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.49	0.67	มาก
12	มีการบริหารเวลาและบูรณาการการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมตลอดระยะเวลา 15 สัปดาห์	4.54	0.63	มากที่สุด
13	มีเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา สื่อการสอนอื่น ๆ หรือเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับเนื้อหา	4.56	0.63	มากที่สุด
14	มีการใช้เทคโนโลยีหรือแหล่งเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน	4.49	0.67	มาก
15	มีการวัดและประเมินผล โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรายวิชา	4.56	0.65	มากที่สุด

ความคิดเห็น

- ก็ดีนะ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 4.56

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเนื้อหาสาระละเอียดของวิชา อย่างครอบคลุมและชัดเจน (4.64) ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ให้ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้จริง ระดับค่าเฉลี่ย คือ พึงพอใจมาก (4.49)

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

-

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ.....  วันที่รายงาน วันที่.....25 พฤศจิกายน 2567

(ดร.กนกวรรณ ศรีขวัญ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ..... วันที่รายงาน

()