



มคอ.5

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
IAB0002 อุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยและการบริการ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	
คณะ/สาขา/วิชาเอก	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ	
1. รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา IAB0002 ชื่อวิชา (ไทย) อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ ชื่อวิชา (อังกฤษ) (Tourism and Hospitality Industry)	
2. จำนวนหน่วยกิต	3(3-0-6)	
3. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	ไม่มี	
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ นางสาววิชุดา ใจเจริญ ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน นางสาววิชุดา ใจเจริญ กลุ่มเรียน 67506.071 ท่องเที่ยวและบริการ กลุ่มเรียน 67509.073 ท่องเที่ยวและบริการ	
5. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา	ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567	

6. สถานที่เรียน

วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
- ปฐมนิเทศรายวิชา - ทดสอบวัดความเข้าใจเบื้องต้นในเนื้อหา - ความหมาย ความสำคัญ และบทบาทของ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว - องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว - ทรัพยากรการท่องเที่ยว - ต้นกำเนิดและพัฒนาการของการเดินทางเพื่อการ ท่องเที่ยว	9	9	-
- ลักษณะและประเภทของธุรกิจในการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการ 1) ธุรกิจการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว 2) ธุรกิจที่พักแรม 3) ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม 4) ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ 5) ธุรกิจจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก 6) ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและ บริการ เช่น MICE ธุรกิจบันเทิง	18	18	-

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
- สอบกลางภาคในสัปดาห์ที่ 8			
- ผลกระทบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ - การจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและกรณีศึกษา - บทบาทของรัฐบาลเพื่อส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวไทย - บทบาทของเอกชนในการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	9	9	-
- การจัดการท่องเที่ยวประเภทต่างๆ เช่น การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวแบบผจญภัย การท่องเที่ยวทางทะเล การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม - การตลาดในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ◆ ลักษณะและองค์ประกอบของการตลาดการท่องเที่ยว ◆ การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยว ◆ Online Travel Agent (OTA) - การจัดกิจกรรมท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว ตามแนวโน้มและสถานการณ์การท่องเที่ยวระดับประเทศ เอเชีย และสากล	12	12	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบรรลุ CLOs	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	รายงานผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษابرลุตามแต่ละ CLO
1. สามารถอธิบายบทบาทความสำคัญและองค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้	บรรยาย/ อภิปราย/ กรณีศึกษา/ งานที่มอบหมาย	นักศึกษา (แต่ละคน) สามารถอธิบายบทบาทความสำคัญ และองค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้องอย่างน้อยร้อยละ 60 ของเนื้อหาทั้งหมด	ทดสอบ/ งานที่มอบหมาย	นักศึกษาทั้งหมดจำนวน 46 คน สามารถอธิบายบทบาทความสำคัญ และองค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้องอย่างน้อยร้อยละ 60 ของเนื้อหาทั้งหมด	- เพิ่มโจทย์ให้นักศึกษาค้นคว้าและฝึกอธิบายเกี่ยวกับบทบาทความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจำแนกตามภูมิภาคเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น
2. สามารถวิเคราะห์ความสำคัญของธุรกิจบริการประเภทต่างๆ ผลกระทบ และบทบาทของภาครัฐและเอกชนต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการได้	บรรยาย/ อภิปราย/ งานที่มอบหมาย/ แสดงบทบาทสมมติ/ ศึกษาดูงาน/ นำเสนองานหน้าชั้นเรียน	นักศึกษา (แต่ละคน) สามารถวิเคราะห์ความสำคัญของธุรกิจบริการประเภทต่างๆ ผลกระทบ และบทบาทของภาครัฐและ	ทดสอบ/ งานที่มอบหมาย/ บทบาทสมมติ	นักศึกษาทุกคนสามารถวิเคราะห์ความสำคัญของธุรกิจบริการประเภทต่างๆ ผลกระทบ และบทบาทของภาครัฐและเอกชนต่อการ	- เพิ่มเวลาให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์และนำเสนอหน้าชั้นเรียนหัวข้อผลกระทบจากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ ได้ดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายการ บรรลุ CLOs	วิธีการ ประเมินผลที่ ได้ดำเนินการ	รายงานผล ตามตัวชี้วัด	แนวทางการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษา บรรลุตามแต่ละ CLO
		เอกชนต่อการ พัฒนาการ ท่องเที่ยวและ บริการได้อย่าง น้อยร้อยละ 60 ของเนื้อหา ทั้งหมด		พัฒนาการ ท่องเที่ยวและ บริการได้อย่าง น้อยร้อยละ 60 ของเนื้อหา ทั้งหมด	เชื่อมโยงสู่ทักษะ การคิดแผนการ จัดการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน
3. สามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อจัดการท่องเที่ยว ในสถานการณ์ แวดล้อมจริงได้	กรณีศึกษา/ งานที่ มอบหมาย/ ออกแบบ โปรแกรมทัวร์/ บทบาท ไกด์พาทัวร์	นักศึกษา (แต่ละ คน) สามารถ ประยุกต์ใช้ ความรู้เพื่อ จัดการท่องเที่ยว ในสถานการณ์ แวดล้อมจริงได้	งานที่มอบหมาย/ โปรแกรมทัวร์/ การพาทัวร์	นักศึกษาทุกคน สามารถ ประยุกต์ใช้ ความรู้เพื่อ จัดการท่องเที่ยว ในสถานการณ์ แวดล้อมจริงได้	- เพิ่มโจทย์และ เวลาให้นักศึกษา ฝึกประยุกต์ใช้ ความรู้ในการ ออกแบบโปรแกรม ทัวร์และการทำ หน้าที่พาทัวร์ใน แหล่งท่องเที่ยวที่มี ความหลากหลาย หรือในแหล่ง ท่องเที่ยวต้นแบบ เพื่อสร้างเสริม ประสบการณ์แก่นัก ศึกษาเพิ่มมาก ขึ้น

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 46 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 46 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	2	4.35
B+	2	4.35
B	8	17.39
C+	8	17.39
C	26	56.52
D+	0	0.00
D	0	0.00
E	0	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0.00
ถอน (W)	0	0.00
ไม่ผ่าน (U)	0	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

-

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ตรวจสอบผลลัพธ์จากการจัดการเรียนการสอนกับตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมาย CLOs	ตัวชี้วัด CLO 1 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 2 : บรรลุ ตัวชี้วัด CLO 3 : บรรลุ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
1. ปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องเรียนมีความเสถียรน้อย 2. ปัญหาการไม่มีระบบขยายเสียงในห้องเรียน	ทำให้ไม่สามารถใช้สื่อภาพและเสียงได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

นางสาววิษุตา ให้เจริญ

ผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา

รายวิชา :

IAB0002 : อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ

ภาคการศึกษาที่ :

1/2567

ผู้สอน :

นางสาววิษุตา ให้เจริญ

จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน:

53

จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบประเมิน :

53 (100.00%)

คะแนนเฉลี่ยสะสม :

< 2.00 = 12 (22.64%)

2.00 - 2.74 = 18 (33.96%)

2.75 - 3.24 = 11 (20.75%)

3.25 - 4.00 = 12 (22.64%)

เวลาเข้าเรียนของวิชานี้ :

น้อยกว่าร้อยละ 60 = 1 (1.89%)

ร้อยละ 80 ถึง 89 = 3 (5.66%)

ร้อยละ 90 ถึง 100 = 49 (92.45%)

No.	รายการ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเนื้อหารายละเอียดของวิชา อย่างครอบคลุมและชัดเจน	4.45	0.70	มาก
2	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ถูกต้อง ระหว่างกิจกรรมการเรียนการสอน	4.38	0.69	มาก
3	มีความรู้ ความสามารถในรายวิชาที่สอน และการถ่ายทอดความรู้	4.42	0.69	มาก
4	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ร่วมอภิปรายและซักถาม	4.25	0.68	มาก
5	สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี	4.26	0.81	มาก
6	มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	4.36	0.74	มาก
7	มีการชวนการส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ	4.30	0.67	มาก
8	เน้นให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและส่งเสริมการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.30	0.80	มาก
9	มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน	4.26	0.79	มาก
10	มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ หรือฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริงในปัจจุบัน	4.34	0.73	มาก
11	ให้ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.34	0.71	มาก
12	มีการบริหารเวลาและบูรณาการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมตลอดระยะเวลา 15 สัปดาห์	4.40	0.74	มาก
13	มีเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา สื่อการสอนอื่น ๆ หรือเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหา	4.45	0.64	มาก
14	มีการใช้เทคโนโลยีหรือแหล่งเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน	4.38	0.71	มาก
15	มีการวัดและประเมินผลโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรายวิชา	4.28	0.69	มาก

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จุดแข็ง ข้อที่ได้คะแนนการประเมินมากที่สุด (4.45) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเนื้อหารายละเอียดของวิชา อย่างครอบคลุมและชัดเจน และข้อ 13 มีเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา สื่อการสอนอื่นๆ หรือเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหา

จุดอ่อน ข้อที่ได้คะแนนการประเมินน้อยที่สุด (4.25) ได้แก่ ข้อ 4 เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ร่วมอภิปรายและซักถาม

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

บริหารเวลาเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนได้แสดงความคิดเห็นนอกเหนือจากการนำเสนอตามหัวข้องานที่มอบหมาย ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจในการมีส่วนร่วมอภิปราย ความกล้าแสดงออก และความกล้าในการซักถามให้แก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ปีการศึกษา 1/2566 เป็นการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาของหลักสูตรเดิม (พ.ศ. 2562) แต่ได้นำข้อเสนอแนะจากแผนการปรับปรุงมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2567) - ข้อเสนอแนะ : เพิ่มความหลากหลายในวิธีการสอน เน้นให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติและแสดงออกเพิ่มมากขึ้น	ได้ออกแบบกิจกรรมในการเรียนการสอนให้หลากหลายขึ้นโดยเน้นให้มีการฝึกปฏิบัติ ได้แก่ การแสดงบทบาทสมมติ การศึกษาดูงาน การมีส่วนร่วมกับวิทยากรเชิญสอน การบริหารแผนนำเที่ยวและทำหน้าที่ไกด์พาทัวร์

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- เพิ่มการประยุกต์ใช้ความรู้ในการออกแบบโปรแกรมทัวร์และการทำแผนที่พายุทัวร์ในแหล่งท่องเที่ยวที่มีความหลากหลาย หรือในแหล่งท่องเที่ยวต้นแบบเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์แก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น	ในภาคเรียนที่เปิดรายวิชานี้	อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

พิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษา โดยเฉพาะการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง เนื่องจากการเรียนรู้ของนักศึกษาในปัจจุบันนั้น การเพิ่มพูนทักษะขึ้นอยู่กับโอกาสในการได้ฝึกในสถานการณ์จริง การรับฟังจากวิทยากร และได้ศึกษาเรียนรู้ร่วมกับชุมชน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ.....

วันที่รายงาน 1 ธันวาคม 2567

(นางสาววิชุดา ให้เจริญ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ.....

วันที่รายงาน 1 ธันวาคม 2567

()